



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

ROLUL ȘI RESPONSABILITĂȚILE SPECIALISTULUI DE RELAȚII PUBLICE ȘI COMUNICARE ÎN ORGANIZAȚIE



Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;

Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM

Organizat in perioada

26 - 28 martie 2025

Program sustinut de un formator autorizat in: Comunicare Si Comportament Organizational

Va propunem urmatoarea agenda:

Comunicarea

- Comunicarea internă
- Comunicarea externă
- Comunicarea publică
- Comunicarea instituției publice cu cetățeanul
- Bariere de comunicare în relația cu cetățeanul
- Rolul *feed-back*-ului în reglarea comunicării publice
- Comunicarea instituțională

Relații publice

- Definiții
- Elementele pe care se bazează relațiile publice
- Cuvinte cheie în relațiile publice
- Termeni de referință în definirea relațiilor publice
- Obiectivele relațiilor publice

Imaginea

- Imaginea - abordari teoretice
- Imaginea de marcă.
- Imaginea omului politic.
- Gestionarea imaginii
- Câmpuri de realizare a imaginii
- Rolul instituțiilor media în realizarea imaginii
- Efectul HALLO al imaginii
- Cuantificarea imaginii

Directii ale procesului de relații publice

- Informarea
- Relațiile cu presa
- Metode pentru transmiterea informațiilor de presă
- Relațiile cu societatea
- Relații publice cu străinătatea

Utilitatea cunoasterii si aplicarii normelor de protocol;

Protocolul evenimentelor

Structuri de relații publice

- Departamente de relații publice
- Centrul de presă
- Instituția purtătorului de cuvânt
- Firme de relații publice
- Asistentul de relații publice

Campania de relații publice

- Definiție
- Planul campaniei de relații publice
- Definirea problemei
- Analiza situației
- Stabilirea obiectivelor
- Identificarea diferitelor categorii de public
- Stabilirea strategiilor
- Stabilirea tacticilor
- Fixarea calendarului
- Stabilirea bugetului
- Proceduri de evaluare

Relațiile publice în situații de criză

- Criza. Definiție. Tipologii
- Etapele unei crize
- Managementul crizelor
- Comunicarea de criză
- Evaluarea riscurilor pe timp de criză
- Planul de comunicare pe timp de criză
- Tehnici uzuale de comunicare pe timpul gestionării crizelor
- Strategii de refacere a imaginii organizației postcriză
- Rolul specialistului în relații publice pe timpul situațiilor de criză



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



instruire.

Tarif servicii instruire

- CURS FIZIC 950 lei / participant
 - CURS ONLINE 850 lei/ participant
- Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiași instituții a 5-a persoană beneficiază de gratuitate la serviciile de

Agenda propusă pentru desfășurarea cursului:

- Miercuri 26.03.2025 Orar – 17.00 – 20.30
- Joi 27.03.2025 Orar – 17.00 – 20.30
- Vineri 28.03.2025 Orar 17.00 – 20.30;

CURSUL POATE FI ACHITAT CU CARDUL PENTRU PRIMA DE CARIERA DIDACTICA

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1 www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Certificare **A.N.C.I.A. training**

Acest program de pregatire certifica 16 ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019

OPTIONAL!

Organizam examen de absolvire pentru ocupatia: **Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129/2000 Republicata**



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante

Important!

- Examenele se desfasoara dupa programa organizatorului si disponibilitatea comisiilor.
- Taxa de examinare 100 lei/ participant
- Preturile nu contin TVA

FORMULAR DE INSCRIERE Relatii Publice 26 - 28 martie 2025

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____

Str. _____ Nr. _____ Loc _____

Jud/ sect _____ Banca _____

Cont _____

Cui/ CNP _____

Reg. Com _____ Tel. _____

Fax _____ email _____

Nr Pers Inscrise _____ Data _____

Pers de Contact _____

Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta **TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE** la propriu.

TARIFE / PARTICIPANT

950 lei

Fizic

850 lei

Online

Agenda cursului

Miercuri 26.03.2025
Orar – 17.00 – 20.30
Joi 27.03.2025
Orar – 17.00 – 20.30
Vineri 28.03.2025
Orar 17.00 – 20.30;

Documente necesare in vederea sustinerii examenului:
Copie CI
Copie Certificat de nastere
Copie Certificat de Casatorie
Copie diploma licenta

CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la **office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com**
Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator curs
Ionut Gagi
0723 242062

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10

Ordin de plata

Numerar

Pentru instituții publice: **RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1**

Pentru agenți economici: **RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK**

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, **A.N.C.I.A. training**, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro

Nr	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				

SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI , STR. TOPRAISAR NR.10 , SECTOR 1 www.ancia.ro