



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala: **MANAGEMENTUL CONFLICTELOR SI TEHNICILE DE COMUNICARE ASERTIVĂ ÎN MEDIUL PROFESIONAL**



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada
13 - 14 septembrie 2024**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si comportament organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

Introducere în managementul conflictelor:

- Definiția conflictului și importanța gestionării acestuia în organizații.
- Tipuri de conflicte întâlnite în mediul profesional.
- Procesul de gestionare a conflictelor:
- Identificarea și diagnosticarea conflictelor.
- Evaluarea impactului conflictului asupra organizației și a relațiilor interpersonale.

Tehnici de comunicare asertivă:

- Definirea comunicării asertive și diferențele față de alte stiluri de comunicare.
- Abilități de comunicare asertivă: exprimarea opiniilor și a dorințelor proprii în mod respectuos și eficient.

Abordări și strategii de gestionare a conflictelor:

- Negocierea și medierea în rezolvarea conflictelor.
- Construirea de relații constructive în contextul conflictelor.
- Gestionarea emoțiilor și a tensiunilor în timpul conflictelor.

Aplicarea practică a tehnicilor de comunicare asertivă și a gestionării conflictelor:

Studii de caz și exemple practice din mediul profesional.

- Exerciții și simulări pentru dezvoltarea abilităților de comunicare și gestionare a conflictelor.
- Implementarea și evaluarea eficacității strategiilor de gestionare a conflictelor:

Monitorizarea și măsurarea impactului tehnicilor de comunicare asertivă și a gestionării conflictelor asupra performanței organizaționale.

- Adaptarea și îmbunătățirea continuă a practicilor de gestionare a conflictelor în organizații.

Conceptul de comunicare asertivă:

- Definiția și caracteristicile comunicării asertive.
- Diferențele între comunicarea asertivă, agresivă și pasivă.
- Importanța comunicării asertive:
- Beneficiile comunicării asertive în contextul relațiilor interpersonale și profesionale.

- Impactul pozitiv al comunicării asertive asupra încrederii, respectului reciproc și colaborării în echipă.
- Abilități și tehnici de comunicare asertivă:
- Exprimarea directă și clară a sentimentelor, opiniilor și dorințelor.
- Folosirea limbajului pozitiv și non-confruntational în comunicare.
- Ascultarea activă și empatia în interacțiunea cu ceilalți.

Managementul emoțiilor în comunicarea asertivă:

- Identificarea și gestionarea propriilor emoții în timpul interacțiunilor interpersonale.
- Abordarea calmă și rezonabilă a situațiilor conflictuale sau tensionate.
- Rezolvarea conflictelor prin comunicare asertivă:
- Utilizarea comunicării asertive în gestionarea și rezolvarea conflictelor.

Negocierea și găsirea unor soluții echitabile și satisfăcătoare pentru toate părțile implicate.

- Exemple practice și studii de caz:
- Ilustrarea principiilor și tehnicilor de comunicare asertivă în diverse situații profesionale și personale.
- Analiza rezultatelor obținute prin aplicarea comunicării asertive în diferite contexte.

Dezvoltarea abilităților de comunicare asertivă:

- Exerciții practice și rol-play-uri pentru îmbunătățirea abilităților de comunicare asertivă.

Integrarea comunicării asertive în cultura organizațională:

- Rolul liderilor și al managementului în promovarea comunicării asertive în organizație.
- Crearea unui mediu de lucru care susține și încurajează abordarea asertivă în comunicare.



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informatii suplimentare: www.ancia.ro Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala **Coordonator Ionut Gagi** – 0723 242062



**Tarif servicii instruire CURS FIZIC
950 lei / participant**

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire



**Tarif servicii instruire
CURS ONLINE 850 lei / participant**

Agenda programului de pregatire:
Vineri 13.09.2024 – orar 15.30 – 19.30
Sambata 14.09.2024 – orar 09.30 – 14.00

SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregatire certifica 16 ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante



Certificat de absolvire pentru ocupatia Consilier Mediator Cod COR 235922 conform OG 129 /2000 republicata

Examenul pentru aceasta ocupatie se desfasoara conform agendei organizatorului.

Cursul poate fi achizitionat prin intermediul primei pentru cariera didactica.

FORMULAR DE INSCRIERE Bucuresti

13 - 14 septembrie 2024 Comunicare si Conflicte

TARIFE

CURS FIZIC

950 lei

CURS ONLINE

850 lei

Documente necesare in vederea sustinerii examenului:

- Copie CI
- Copie Certificat de nastere
- Copie Certificat de Casatorie
- Copie diploma licenta

Agenda

programului de pregatire:

Vineri 13.09.2024

– orar 15.30 – 19.30

Sambata 14.09.2024

– orar 09.30 – 14.00

CONTACT

Înscirerea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator curs
Ionut Gagiu
0723 242062

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____

Str. _____ Nr. _____ Loc _____

Jud/ sect _____ Banca _____

Cont _____

Cui/ CNP _____

Reg. Com _____ Tel. _____

Fax _____ email _____

Nr Pers Inscrise _____ Data _____

Pers de Contact _____

Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10

Ordin de plata

Numerar

Pentru institutii publice:

RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1

Pentru agenti economici:

RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro