



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

# CURS SECRETARIAT ASISTENTUL DE RELATII PUBLICHE SI COMUNICARE



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica**

**Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada**

**19 - 20 august 2024**

**Program sustinut de un formator autorizat in:**

**Comunicare si comportament organizational**

**Va propunem urmatoarea agenda:**

**Ce stim despre functia Secretariatului?**

- Fisa de post.
- Categoriile.
- Rolul și locul secretariatului în structura unei organizații;
- Atributiile si sarcinile secretariatelor;
- Competente utile pentru munca in compartimentul de secretariat;
- Organizarea secretariatelor;
- Rolul și locul secretarei în lumea profesională contemporană;
- Calitățile și aptitudinile secretarei
- Metode de Comunicare a Secretariatelor
- Componentele comunicării
- Cerințe ale comunicării.
- Bariere ale comunicării
- Corespondența ca activitate a secretariatelor
- Comunicarea asertivă
- Elemente de protocol necesare activității de secretariat
- Tehnici de influentare

**Comunicare**

- Definiție
- Elemente de bază ale procesului de comunicare
- Tipuri de comunicare
- Scopul comunicării
- Bariere în comunicarea eficientă
- Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor

**Ce este comunicarea asertivă**

**Diferența între stilul agresiv, pasiv și cel asertiv**

**Convingerile limitative**

- Recunoașterea convingerilor limitative în blocarea comunicării asertive
- Depășirea barierelor sociale

**Emoții și sentimente**

- Importanța recunoașterii emoțiilor în comunicarea asertivă
- Legătura între gânduri și emoții

**Cunoașterea stilului de comunicare personal - test**

**Exprimarea asertivă a cerințelor**

**Formularea cerințelor fără a domina sau controla**

**NU asertiv**

**Formularea asertivă a refuzului**

**Strategii de a spune NU asertiv**



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com  
informatii suplimentare: www.ancia.ro

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

**Coordonator Ionut Gagi – 0723 242062**



**1.Tarif servicii instruire CURS FIZIC**

**950 lei / participant**

Agenda programului de pregatire:

Luni 19.08.2024 - de la 17.00 - 20.30;

Marti 20.08.2024 - de la 17.00 - 20.30;



**Tarif servicii instruire CURS ONLINE**

**850 lei/ participant**

**Cursul poate fi achizitionat prin intermediul primei pentru cariera didactica.**



**Certificare A.N.C.I.A. training**

Acest program de pregatire certifica 16 ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



**La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante**

**SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.**

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1 www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.



Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata

FORMULAR DE INSCRIERE Bucuresti  
19 - 20 august 2024 SECRETARIAT

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania \_\_\_\_\_  
Str. \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Loc \_\_\_\_\_  
Jud/ sect \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_  
Cont \_\_\_\_\_  
Cui/ CNP \_\_\_\_\_  
Reg. Com \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_  
Nr Pers Inscrise \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
Pers de Contact \_\_\_\_\_  
Aprobat \_\_\_\_\_

\* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se acceptă TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

TARIFE / PARTICIPANT

CURS FIZIC  
950 lei

CURS ONLINE  
850 lei

Agenda programului de pregatire:  
Luni 19.08.2024  
- de la 17.00 - 20.30;  
Marti 20.08.2024  
- de la 17.00 - 20.30;

Documentele necesare in vederea sustinerii examenelor:  
- copie CI;  
- copie certificat de nastere;  
- copie Certificat casatorie;  
- copie Diploma licenta

CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la

office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator curs  
Ionut Gagi  
0723 242062

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018;  
CUI 39516903, avand sediu social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10

Ordin de plata

Numerar

Pentru institutii publice:  
RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1

Pentru agenti economici:  
RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1 www.ancia.ro