



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

CONFERINTA ABILITATI DE COMUNICARE, NEGOCIERE SI LEADERSHIP IN ORGANIZATII



**Locatie: Poiana Brasov
Hotel Alpin**

**Organizat in perioada
15 – 18 august 2024**

**Eveniment prezentat de formatori autorizati in:
Comunicare, Comportament Organizational si Educatie Nonformala**

Comunicare Eficientă

- Introducere în Comunicare
- Importanța comunicării în mediul instituțional
- Tipuri de comunicare: verbală, non-verbală, scrisă

Tehnici de Comunicare

- Ascultare activă
- Transmiterea clară a mesajelor
- Feedback constructiv

Comunicare Non-Verbală

- Limbajul corpului
- Expresii faciale și tonul vocii
- Importanța congruenței între comunicarea verbală și non-verbală

Comunicarea în Echipe

- Dinamica echipelor și rolurile în comunicare
- Crearea unui mediu de comunicare deschisă și sigură
- Rezolvarea problemelor de comunicare în echipă

Practică și Aplicare

- Studii de caz din mediul instituțional
- Discuții și feedback

Negociere și Rezolvarea Conflictelor

- Introducere în Negociere
- Definiția și importanța negocierii
- Tipuri de negocieri: distributivă și integrativă

Principiile Negocierii Eficiente

- Pregătirea pentru negociere
- Strategii și tactici de negociere
- Gestionarea relațiilor și a intereselor părților implicate

Tehnici de Negociere

- BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement)
- Crearea și utilizarea opțiunilor

Rezolvarea Conflictelor

- Identificarea și analizarea conflictelor
- Strategii de rezolvare a conflictelor
- Tehnici de mediere și arbitraj

Practică și Aplicare

- Simulări de negocieri
- Exerciții de rezolvare a conflictelor
- Feedback și discuții asupra performanțelor

Leadership în Instituții

- Introducere în Leadership
- Definirea leadership-ului
- Diferența dintre leadership și management
- Caracteristicile unui Lider Eficient
- Calități și competențe esențiale ale unui lider
- Stiluri de leadership și adaptabilitatea lor
- Dezvoltarea Abilităților de Leadership
- Comunicare eficientă ca lider
- Motivarea și inspirarea echipei
- Luarea deciziilor și rezolvarea problemelor
- Construirea și Gestionarea Echipelor
- Dinamica echipei și dezvoltarea coeziunii
- Delegarea responsabilităților și empowerment-ul echipei
- Gestionarea performanței și feedback-ul constructiv
- Evaluarea și planificarea dezvoltării personale în leadership
- Concluzii și Evaluare



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com

informatii suplimentare: www.ancia.ro

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



Tarif servicii 3500 lei / participant

– pretul include 19% TVA

Inclus in acest pachet:

Cazare la hotel Alpin, pensiune completa; materiale necesare activitatilor conferintei; mapa de lucru; prezentari formatori autorizati, certificare.

Nota:

- Serviciile pot fi achitate cu cardul pentru prima de cariera didactica;
- Tarifele pot suferi modificari in functie de modificarile legislative in privinta TVA sau de politica unitatilor hoteliere.
- Locatia de desfasurare a cursului poate fi schimbata de comun acord cu beneficiarul.

S.C. A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018 - CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1 www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregatire certifica 30 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit. b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57/ 2019



Optional orgazam examen pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata



La solicitarea companiei/ institutiei orgazam acest program de teambuilding in locatia agreata de beneficiar pentru un numar de minim 15 persoane participante

Examenul se desfasoara dupa programa organizatorului; Documente necesare pentru inscrierea la examen Copie CI; Copie Certificat de nastere si casatorie; Copie diploma de licenta

FORMULAR DE INSCRIERE

Comunicare, leadership si Negociere

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____

Str. _____ Nr. _____ Loc _____

Jud/ sect _____ Banca _____

Cont _____

Cui/ CNP _____

Reg. Com _____ Tel. _____

Fax _____ email _____

Nr Pers Inscrise _____ Data _____

Pers de Contact _____

Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

TARIFE / PARTICIPANT

Tarif servicii Instruire: 3500 lei/ participant

TVA 19% inclus

Pentru cazul in care se solicita Examinarea sunt necesre Urmatoarele Documentele:
Copie CI;
Copie Certificat nastere
Copie Certificat casatorie;
Copie Diploma licenta

CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe email la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator curs
Ionut Gagiu
0723 242062

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10.

Ordin de plata

Numerar

Pentru institutii publice: RO71TREZ7015069XX019680 - TREZORERIA SECTOR 1

Pentru agenti economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro

Nr	Nume prenume	Nr. tel	Studii	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				

S.C. A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018 - CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1 www.ancia.ro