



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala: **RELATIILE PUBLICE FOLOSITE IN RELATIA CU CONTRIBUABILII**



**Locatie Venus
Hotel Favorit**

**Organizat in perioada
24 - 28 iulie 2024**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si Comportament Organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

Comunicarea

- Comunicarea internă
- Comunicarea externă
- Comunicarea publică
- Comunicarea instituției publice cu cetățeanul
- Bariere de comunicare în relația cu cetățeanul
- Rolul *feed-back*-ului în reglarea comunicării publice
- Comunicarea instituțională

Relații publice

- Definiții
- Elementele pe care se bazează relațiile publice
- Cuvinte cheie în relațiile publice
- Termeni de referință în definirea relațiilor publice
- Obiectivele relațiilor publice

Imaginea

- Imaginea - abordari teoretice
- Imaginea de marcă.
- Imaginea omului politic.
- Gestionarea imaginii
- Câmpuri de realizare a imaginii
- Rolul instituțiilor media în realizarea imaginii
- Efectul HALLO al imaginii
- Cuantificarea imaginii

Directii ale procesului de relații publice

- Informarea
- Relațiile cu presa
- Metode pentru transmiterea informațiilor de presă
- Relațiile cu societatea
- Relații publice cu străinătatea

Utilitatea cunoașterii și aplicării normelor de protocol;
Protocolul evenimentelor

Structuri de relații publice

- Departamente de relații publice
- Centrul de presă
- Instituția purtătorului de cuvânt
- Firme de relații publice
- Asistentul de relații publice

Campania de relații publice

- Definiție
- Planul campaniei de relații publice
- Definirea problemei
- Analiza situației
- Stabilirea obiectivelor
- Identificarea diferitelor categorii de public
- Stabilirea strategiilor
- Stabilirea tacticilor
- Fixarea calendarului
- Stabilirea bugetului
- Proceduri de evaluare

Relațiile publice în situații de criză

- Criza. Definiție. Tipologii
- Etapele unei crize
- Managementul crizelor
- Comunicarea de criză
- Evaluarea riscurilor de criză
- Planul de comunicare de criză
- Tehnici uzuale de comunicare pe timpul gestionării crizelor
- Strategii de refacere a imaginii organizației postcriză
- Rolul specialistului în relații publice pe timpul situațiilor de criză



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionuț Gașiu – 0723 242062

SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com
J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1
www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Tarif servicii instruire 950 lei / participant
Curs autorizat, desfasurat in conformitate
cu og 129/ 2000 republicata si OUG nr. 57/
2019.

Tarif servicii cazare hotel Favorit perioada 24 - 28 iulie 2024:
3200 lei / participant (TVA 9% INCLUS)

Nota: Tarifele de cazare pot suferi modificari in functie de modificarile legislative in privinta TVA sau de politica unitatilor hoteliere. Locatia de desfasurare a cursului poate fi schimbata de comun acord cu beneficiarul



Certificare **A.N.C.I.A. training**
Acest program de pregatire certifica 30 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit. b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57/ 2019.

Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii
Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129
/2000 republicata

Examenul pentru autorizare se desfasoara dupa agenda organizatorului.



La solicitarea companiei/ institutiei organizam acest
program de pregatire profesionala la sediul
beneficiarului, pentru un numar de minim 15
persoane participante.

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi
institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de
instruire.

AGENDA CURSULUI ARPC CU PREZENTA FIZICA

Miercuri 24.07.2024

- Dupa ora 18.00 – Cazare Hotel;
- Ora 18.00 – Inregistrare Participanti;
- Ora 18.30 – 20.30 – orientare participanti, protectia muncii;
- Informatii de baza despre programul de pregatire

Joi 25.07.2024

- Ora 09.30 – 11.00 – Sesiune de instruire - sala de curs Hotel;
- Ora 11.00 – 11.30 – Coffee Break;
- Ora 11.30 – 13.30 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel;
- Ora 13.30 – 14.30 – Pauza de masa;
- Ora 14.30 – 17.30 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel.

Vineri 26.07.2024

- Ora 09.30 – 11.00 – Sesiune de instruire - sala de curs Hotel;
- Ora 11.00 – 11.30 – Coffee Break;
- Ora 11.30 – 13.30 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel;
- Ora 13.30 – 14.30 – Pauza de masa;
- Ora 14.30 – 17.30 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel.

Sambata 27.07.2024

- Ora 09.30 – 11.00 – Sesiune de instruire - sala de curs Hotel;
- Ora 11.00 – 11.30 – Coffee Break;
- Ora 11.30 – 13.30 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel;
- Ora 13.30 – 14.30 – Pauza de masa;
- Ora 14.30 – 17.30 – Sesiune de instruire - sala de curs Hotel.

Duminica 28.07.2024

- Ora 09.30 – 11.00 – Sesiune de instruire - sala de curs Hotel;
- Ora 11.00 – 11.30 – Evaluarea cunostintelor participantilor la programul de pregatire;
- Ora 11.30 – 12.00 – Inmanarea certificatelor de participare si decizare.

Va multumim!

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro

24 - 28 iulie 2024 Venus
FORMULAR DE INSCRIERE

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____

Str. _____ Nr. _____ Loc _____

Jud/ sect _____ Banca _____

Cont _____

Cui/ CNP _____

Reg. Com _____ Tel. _____

Fax _____ email _____

Nr Pers Inscrise _____ Data _____

Pers de Contact _____

Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

TARIFE

Servicii Instruire:
950 lei / participant

Tarif servicii cazare:
Venus
Hotel Favorit
3200 lei

Documentele necesare in vederea sustinerii examenelor:
Copie CI;
Copie Certificat nastere
Copie Certificat casatorie;
Copie Diploma licenta

CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la **office@ancia.ro** sau **office.ancia@gmail.com**
Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala
Coordonator curs
Ionut Gagi
0723 242062

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10

Ordin de plata

Numerar

Pentru institutii publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1

Pentru agenti economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, **A.N.C.I.A. training**, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com
J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1
www.ancia.ro