



A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

CURS SECRETARIAT ASISTENTUL DE RELATII PUBLICE SI COMUNICARE



**Locatie: Jupiter
Hotel Opal**

**Organizat in perioada
31 iulie - 04 august 2024**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si Comportament Organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

- Functia Secretariatului;
- Fisa de post
- Categoriile de secretari;
- Rolul și locul secretariatului în structura unei organizații;
- Atributiile și sarcinile secretariatelor;
- Competente;
- Organizarea secretariatului;
- Rolul secretariatului în sistemul informational al organizației;
- Comunicarea în instituții;
- Rolul și locul secretarilor în lumea modernă;
- Clasificare;
- Calități și aptitudini necesare;
- Relații Publice;
- Elemente de protocol;
- Rolul protocolului;
- Eticheta;
- Organizarea evenimentelor;
- Sesiuni de întrebări și răspunsuri.

Comunicare

- Elemente de bază ale procesului de comunicare
- Tipuri de comunicare
- Scopul comunicării
- Bariere în comunicarea eficientă
- Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor
- Ce este comunicarea asertivă
- Diferența între stilul agresiv, pasiv și cel asertiv
- Convingerile limitative
- Recunoașterea convingerilor limitative în blocarea comunicării asertive
- Depășirea barierelor sociale
- Emoții și sentimente
- Importanța recunoașterii emoțiilor în comunicarea asertivă
- Legătura între gânduri și emoții

Cunoașterea stilului de comunicare personal - test
Exprimarea asertivă a cerințelor
Formularea cerințelor fără a domina sau controla
NU asertiv
Formularea asertivă a refuzului
Strategii de a spune NU asertiv



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionuț Găju – 0723 242062



Tarif servicii instruire curs: 950 lei/ participant
Curs autorizat, desfășurat în conformitate cu OG 129/ 2000 republicată și OUG nr. 57/ 2019

Tarif servicii cazare Jupiter perioada 31 iulie - 04 august 2024 - Hotel Opal: 2900 lei / participant (TVA 9% INCLUS)
Nota: Tarifele de cazare pot suferi modificări în funcție de modificările legislative în privința TVA sau de politica unităților hoteliere. Locația de desfășurare a cursului poate fi schimbată de comun acord cu beneficiarul



Certificare A.N.C.I.A. training
Acest program de pregătire certifica 30 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019

Certificat de absolvire pentru ocupația Asistent Relații Publice și Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicată.
Examenul se desfășoară după agenda organizatorului.

SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com
J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10., SECTOR 1
www.ancia.ro



A.N.C.I.A. training



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.

31 iulie - 04 august 2024 - Opal SECRETARIAT FORMULAR DE INSCRIERE				TARIFE / PARTICIPANT	CONTACT
DATE ORGANIZATIE PLATITOARE Institutia/ Compania _____				Tarif servicii Instruire: 950 lei / participant Tarif servicii cazare: Jupiter Hotel Opal 2900 Lei/ Participant	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062
Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____					
* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.				MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK	
Termeni si conditii: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile inainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 					
Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro					
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					