



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

CURS SECRETARIAT ASISTENTUL DE RELATII PUBLICE SI COMUNICARE



**Locatie Venus
Hotel Favorit**

**Organizat in perioada
24 - 28 iulie 2024**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si Comportament Organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Functia Secretariatului; • Fisa de post • Categoriile de secretari; • Rolul și locul secretariatului în structura unei organizații; • Atributiile si sarcinile secretariatelor; • Competente; • Organizarea secretariatului; • Rolul secretariatului in sistemul informational al organizatiei; • Comunicarea in institutii; • Rolul și locul secretarei în lumea moderna; • Clasificare; • Calitati si aptitudini necesare; • Relatii Publice; • Elemente de protocol; • Rolul protocolului; • Eticheta; • Organizarea evenimentelor; • Sesiuni de intrebari si raspunsuri. | <p>Comunicare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elemente de bază ale procesului de comunicare • Tipuri de comunicare • Scopul comunicării • Bariere în comunicarea eficientă • Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor • Ce este comunicarea asertivă • Diferența între stilul agresiv, pasiv și cel asertiv • Convingerile limitative • Recunoașterea convingerilor limitative în blocarea comunicării asertive • Depășirea barierelor sociale • Emoții și sentimente • Importanța recunoașterii emoțiilor în comunicarea asertivă • Legatura între gânduri și emoții <p>Cunoasterea stilului de comunicare personal - test
Exprimarea asertivă a cerințelor
Formularea cerințelor fără a domina sau controla
NU asertiv
Formularea asertivă a refuzului
Strategii de a spune NU asertiv</p> |
|---|--|



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informatii suplimentare: www.ancia.ro

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



Tarif servicii instruire curs: 950 lei/ participant
Curs autorizat, desfasurat in conformitate cu og 129/ 2000 republicata si OUG nr. 57/ 2019

Tarif servicii cazare hotel Favorit perioada 24 - 28 iulie 2024: 3200 lei / participant (TVA 9% INCLUS)
Nota: Tarifele de cazare pot suferi modificari in functie de modificarile legislative in privinta TVA sau de politica unitatilor hoteliere. Locatia de desfasurare a cursului poate fi schimbata de comun acord cu beneficiarul



Certificare A.N.C.I.A. training
Acest program de pregatire certifica 30 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019

Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata.
Examenul se desfasoara dupa agenda organizatorului.

SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1
www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.

24 - 28 iulie 2024 Venus SECRETARIAT FORMULAR DE INSCRIERE		TARIFE / PARTICIPANT	CONTACT	
DATE ORGANIZATIE PLATITOARE Institutia/ Compania _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____ <small>* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.</small>		Tarif servicii Instruire: 950 lei / participant Tarif servicii cazare: Venus Hotel Favorit 3200 lei Documentele necesare in vederea sustinerii examenelor: Copie CI; Copie Certificat nastere Copie Certificat casatorie; Copie Diploma licenta	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062	
Termeni si conditii: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile inainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 		MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK	Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro	
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro