



NETOPIA PAYMENTS



pluxee



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

CURS SECRETARIAT ASISTENTUL DE RELATII PUBLICHE SI COMUNICARE



Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica

Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM

Organizat in perioada

15 - 16 iulie 2024

Program sustinut de un formator autorizat in:

Comunicare si comportament organizational

Va propunem urmatoarea agenda:

Ce stim despre functia Secretariatului?

- Fisa de post.
- Categoriile.
- Rolul și locul secretariatului în structura unei organizații;
- Atributiile si sarcinile secretariatelor;
- Competente utile pentru munca in compartimentul de secretariat;
- Organizarea secretariatelor;
- Rolul și locul secretarei în lumea profesională contemporană;
- Calitățile și aptitudinile secretarei
- Metode de Comunicare a Secretariatelor
- Componentele comunicării
- Cerințe ale comunicării.
- Bariere ale comunicării
- Corespondența ca activitate a secretariatelor
- Comunicarea asertivă
- Elemente de protocol necesare activității de secretariat
- Tehnici de influentare

Comunicare

- Definiție
- Elemente de bază ale procesului de comunicare
- Tipuri de comunicare
- Scopul comunicării
- Bariere în comunicarea eficientă
- Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor

Ce este comunicarea asertivă

Diferența între stilul agresiv, pasiv și cel asertiv

Convingerile limitative

- Recunoașterea convingerilor limitative în blocarea comunicării asertive
- Depășirea barierelor sociale

Emoții și sentimente

- Importanța recunoașterii emoțiilor în comunicarea asertivă
- Legătura între gânduri și emoții

Cunoașterea stilului de comunicare personal - test

Exprimarea asertivă a cerințelor

Formularea cerințelor fără a domina sau controla

NU asertiv

Formularea asertivă a refuzului

Strategii de a spune NU asertiv



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informatii suplimentare: www.ancia.ro

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator Ionut Gagi – 0723 242062



**1.Tarif servicii instruire CURS FIZIC
950 lei / participant**

Agenda programului de pregatire:
Luni 15.07.2024 - de la 17.00 - 20.30;
Marti 16.07.2024 - de la 17.00 - 20.30;



**Tarif servicii instruire CURS ONLINE
850 lei/ participant**

Documentele necesare in vederea sustinerii examenelor:- copie CI; copie certificat de nastere; copie Certificat casatorie; copie Diploma licenta



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregatire certifica 16 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.



Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata

FORMULAR DE INSCRIERE Bucuresti
15 - 16 iulie 2024 SECRETARIAT

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____
Str. _____ Nr. _____ Loc _____
Jud/ sect _____ Banca _____
Cont _____
Cui/ CNP _____
Reg. Com _____ Tel. _____
Fax _____ email _____
Nr Pers Inscrise _____ Data _____
Pers de Contact _____
Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se acceptă TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anularile transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

TARIFE / PARTICIPANT	CONTACT
CURS FIZIC 950 lei	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
CURS ONLINE 850 lei	
Agenda programului de pregatire: Luni 15.07.2024 - de la 17.00 - 20.30; Marti 16.07.2024 - de la 17.00 - 20.30;	Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062
Documentele necesare in vederea sustinerii examenelor: - copie CI; - copie certificat de nastere; - copie Certificat casatorie; - copie Diploma licenta	

MODALITATE DE PLATA
A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediu social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10
<input type="checkbox"/> Ordin de plata
<input type="checkbox"/> Numerar
Pentru institutii publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1
Pentru agenti economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				