



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

TEHNICI DE COMUNICARE ASERTIVA SI GESTIONARE A CONFLICTELOR



Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM

Organizat in perioada
05 - 06 iulie 2024

Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si comportament organizational

Va propunem urmatoarea agenda:

Fundamentele Conflictului și Comunicării

- Înțelegerea naturii conflictului și a factorilor care îl generează.
- Cunoașterea principiilor de bază ale comunicării asertive.
- Identificarea propriilor stiluri de comunicare și a impactului acestora asupra conflictelor.

Introducere în Managementul Conflictelor

- Definirea conflictului și a contextelor în care apare.
- Identificarea surselor și tipurilor de conflicte.
- Înțelegerea ciclului conflictului și a modurilor de gestionare a acestuia.

Comunicarea Asertivă

- Definirea conceptului de comunicare asertivă și deosebirea acesteia de alte stiluri de comunicare.
- Identificarea caracteristicilor și beneficiilor comunicării asertive.
- Exerciții practice pentru dezvoltarea abilităților de comunicare asertivă.

Abordarea Constructivă a Conflictului

- Învățarea metodelor de abordare a conflictelor într-un mod constructiv.
- Dezvoltarea abilităților de ascultare activă și empatie.
- Exerciții practice pentru aplicarea tehnicilor de rezolvare a conflictelor.

Gestionarea Emoțiilor în Conflict

- Înțelegerea rolului emoțiilor în apariția și escaladarea conflictelor.
- Identificarea tehnicilor de gestionare a emoțiilor în situații conflictuale.
- Exerciții practice pentru aplicarea strategiilor de gestionare a emoțiilor.

Inteligența Emoțională în Conflict

- Definirea conceptului de inteligență emoțională și a componentelor sale.
- Identificarea modurilor în care emoțiile influențează comportamentul în conflict.
- Exerciții și discuții pentru dezvoltarea competențelor de inteligență emoțională.

Tehnici de Gestionare a Stresului în Conflict

- Înțelegerea legăturii dintre stres și conflict.
- Identificarea tehnicilor de reducere a stresului în situații conflictuale.
- Exerciții de relaxare și tehnici de respirație pentru gestionarea stresului.

Tehnici de Negociere și Mediere

- Definirea conceptelor de negociere și mediere în contextul conflictelor.
- Identificarea strategiilor eficiente de negociere și mediere.
- Studii de caz și exerciții practice pentru aplicarea tehnicilor de negociere și mediere.



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informatii suplimentare: www.ancia.ro Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala **Coordonator Ionut Gagi – 0723 242062**



Tarif servicii instruire CURS FIZIC 950 lei / participant

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire



Tarif servicii instruire CURS ONLINE 850 lei / participant

Agenda programului de pregatire:
Vineri 05.07.2024 - de la 15.30 - 19.30;
Sambata 06.07.2024 – de la 09.30 – 14.00



Certificare **A.N.C.I.A.** training

Acest program de pregatire certifica 16 ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante

SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10., SECTOR 1

www.ancia.ro



+40723242062

office@ancia.ro

www.ancia.ro



Certificat de absolvire pentru ocupatia Consilier Mediator Cod COR 235922 conform OG 129 /2000 republicata

Examenul pentru aceasta ocupatie se desfasoara conform agendei organizatorului.
Documente necesare in vederea sustinerii examenului:
- Copie CI; Copie Certificat de nastere; Copie Certificat de Casatorie
Copie diploma licenta

**FORMULAR DE INSCRIERE Bucuresti
05 - 06 iulie 2024 Comunicare si Conflicte**

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____

Str. _____ Nr. _____ Loc _____

Jud/ sect _____ Banca _____

Cont _____

Cui/ CNP _____

Reg. Com _____ Tel. _____

Fax _____ email _____

Nr Pers Inscrise _____ Data _____

Pers de Contact _____

Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii in vederea intocmirii si eliberării facturii. Prin semnatura și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDITIILE DE PARTICIPARE la propriu.

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile inainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

TARIFE

**CURS FIZIC
950 lei**

**CURS ONLINE
850 lei**

Documente necesare in vederea sustinerii examenului:

- Copie CI
- Copie Certificat de nastere
- Copie Certificat de Casatorie
- Copie diploma licenta

Agenda programului de pregatire:
Vineri 05.07.2024
- de la 15.30 - 19.30;
Sambata 06.07.2024
- de la 09.30 - 14.00

CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la **office@ancia.ro** sau **office.ancia@gmail.com**

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

**Coordonator curs
Ionut Gagiu
0723 242062**

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10

Ordin de plata

Numerar

**Pentru institutii publice:
RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA
SECTOR 1**

**Pentru agenti economici:
RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK**

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				

SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI , STR. TOPRAISAR NR.10 , SECTOR 1

www.ancia.ro