



A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

ARTA COMUNICARII, LEADERSHIP, COMUNICARE SI NEGOCIERE



Locatie: Jupiter

Hotel Opal

Organizat in perioada

22 - 25 Iunie 2023

Program sustinut de un formator autorizat in comunicare si comportament organizational

Comunicare

- Modalitate esențială de interacțiune psihosocială;
- Schimb de mesaje între interlocutori;
- Tip de relație interumană durabilă;
- Proces psihosocial de influență, prin limbaje specifice, a atitudinilor, comportamentelor destinatarilor și interlocutorilor.

Tipuri De Comunicare

- Comunicare unidirecțională;
- Comunicare bidirecțională;
- Comunicare multidirecțională

Ce tip de comunicare utilizează excesiv leadership-ul?

- Comunicare verbală;
- Comunicare paraverbală;
- Comunicare nonverbală

Stiluri De Comunicare

- Stilul Non-Asertiv (Atitudinea De Fugă Pasivă);
- Stilul Agresiv (Atitudinea De Atac);
- Stilul Asertiv (Atitudinea Constructivă);
- Stilul Manipulator (Atitudinea De Manipulare).

Introducere leadership.

- Definiții și aplicații
- Conceptul de leadership.
- Liderul în organizație.
- Funcțiile liderului - direcția, motivarea și reprezentarea.
- Leader vs manager – exemple, competențe de bază ale liderului.
- Modele și teorii de leadership:
- Concept
- Descrierea principalelor modele
- Stiluri de leadership
- Leadership situațional
- Stiluri clasice de conducere
- Componentele principale ale leadership-ului
- Abilități și comportamente specifice leadership-ului
- Caracteristicile liderilor
- Manager versus leader
- Rolurile managerului și ale liderului

Trăsăturile, funcțiile și responsabilitatea liderului și managerului

Negociere

1. Crearea climatului

- Perioada critică
- Procesul creării climatului
- Influențarea climatului
- Mișcările de deschidere

2. Deschiderea negocierilor

- Obiectivele deschiderii
- Metode utilizate în procesul de deschidere
- Cine va conduce discuțiile?
- Controlul strategiei

3. Realizarea unei negocieri

- Fazele negocierii
- Abordare generală sau abordare directă?

4. Prevenire Manipulare

- 5. Notiuni de protocol in afaceri

6. Conducerea negocierilor

- Faza exploratorie
- Trecerea în revistă a strategiilor
- Prezentarea ofertelor și negocierea acestora
- Controlul procesului de negociere

7. Comunicarea

- Diferențele de puncte de vedere în procesul comunicării
- Bariere în fața comunicării
- Îmbunătățirea comunicării în timpul negocierii

Impactul personal

8. Tactici Folosite:

Cum sa te prefaci, Lipsa de imputernicire, uliul si porumbelul, schimbarea obiectiilor in afirmatii.

9. Stiluri de negociatori in functie de cultura:

- 10. Aplicatii Practice

Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com

informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



Tarif servicii instruire curs 850 lei / participant

Curs autorizat, desfășurat în conformitate cu OG 129/2000 republicată și OUG nr. 57/2019.

Tarif servicii cazare hotel Opal perioada 22 - 25 Iunie 2023

Jupiter - 1990 lei/participant (TVA 9% INCLUS)

Nota: Tarifele de cazare pot suferi modificări în funcție de modificările legislative în privința TVA sau de politica unităților hoteliere. Locația de desfășurare a cursului poate fi schimbată de comun acord cu beneficiarul.



A.N.C.I.A. training



Certificare **A.N.C.I.A. training**

Acest program de pregătire certifica 30 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit. b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57/2019



Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata



La solicitarea companiei/ institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.

AGENDA CURSULUI

ABILITATI DE COMUNICARE, NEGOCIERE SI LEADERSHIP IN INSTITUTII

CU PREZENTA FIZICA

Joi 22.06.2023

- Dupa ora 14.00 – Cazare Hotel
- Ora 18.00 – Inregistrare participanti - sala de curs Hotel
- Ora 18.30 – 20.30 – orientare participanti, protectia muncii
- Informatii de baza despre programul de pregatire.

Vineri 23.06.2023

- Ora 09.30 – 11.00 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel
- Ora 11.00 – 11.30 - Coffee Break
- Ora 11.30 – 13.30 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel
- Ora 13.30 – 14.30 - Pauza de masa
- Ora 14.30 – 17.30 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel .

Sambata 24.06.2023

- Ora 09.30 – 11.00 – Sesiune de instruire - sala de curs Hotel
- Ora 11.00 – 11.30 – Coffee Break
- Ora 11.30 – 13.30 - Sesiune de instruire - sala de curs Hotel
- Ora 13.30 – 14.30 – Pauza de masa
- Ora 14.30 – 17.30 – Sesiune de instruire - sala de curs Hotel.

Duminica 25.06.2023

- Ora 09.30 – 11.00 – Sesiune de instruire - sala de curs Hotel
- Ora 11.00 – 11.30 – Evaluarea cunostintelor participantilor la programul de pregatire
- Ora 11.30 – 12.00 – Inmanarea certificatelor de participare si decazare.

Va multumim!



A.N.C.I.A. training

22 - 25 Iunie 2023 - Opal FORMULAR DE ÎNSCRIERE Comunicare leadership și negociere			TARIFE / PARTICIPANT	CONTACT
DATE ORGANIZAȚIE PLATITOARE Instituția/ Compania _____ _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____			Tarif servicii Instruire: 850 lei Hotel Opal Tarif servicii cazare: 1990 lei	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe email la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062
* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se acceptă TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.			Documentele necesare în vederea susținerii examenelor: Copie CI; Copie Certificat naștere Copie Certificat căsătorie; Copie Diploma licență	
Termeni și condiții: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atrăgând după sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 			MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, având sediul social în, București sect.1 str. Topraisar nr.10. <input type="checkbox"/> Ordin de plată <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK	
			Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obligă să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesând www.ancia.ro	
Nr	Nume prenume	Nr. tel	Studii	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				