



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR



A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

CURS SECRETARIAT ASISTENTUL DE RELATII PUBLICE SI COMUNICARE



Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM

Organizat in perioada
08 - 09 iunie 2023

Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si comportament organizational

Va propunem urmatoarea agenda:

- Functia Secretariatului;
- Fisa de post
- Categoriile de secretari;
- Rolul și locul secretariatului în structura unei organizații;
- Atributiile si sarcinile secretariatelor;
- Competente;
- Organizarea secretariatului;
- Rolul secretariatului in sistemul informational al organizatiei;
- Comunicarea in institutii;
- Rolul și locul secretarei în lumea moderna;
- Clasificare;
- Calitati si aptitudini necesare;
- Relatii Publice;
- Elemente de protocol;
- Rolul protocolului;
- Eticheta;
- Organizarea evenimentelor;
- Sesiuni de intrebari si raspunsuri.

Comunicare

- Definiție
- Elemente de bază ale procesului de comunicare
- Tipuri de comunicare
- Scopul comunicării
- Bariere în comunicarea eficientă
- Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor

Ce este comunicarea asertivă

Diferența între stilul agresiv, pasiv și cel asertiv

Convingerile limitative

- Recunoașterea convingerilor limitative în blocarea comunicării asertive
- Depășirea barierelor sociale

Emoții și sentimente

- Importanța recunoașterii emoțiilor în comunicarea asertivă
- Legătura între gânduri și emoții

Cunoașterea stilului de comunicare personal - test

Exprimarea asertivă a cerințelor

Formularea cerințelor fără a domina sau controla

NU asertiv

Formularea asertivă a refuzului

Strategii de a spune NU asertiv



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informatii suplimentare: www.ancia.ro

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



1.Tarif servicii instruire CURS FIZIC
850 lei / participant

Agenda programului de pregatire:

Joi 08.06.2023 interval orar – 16.00 – 20.30

Vineri 09.06.2023 interval orar – 15.00 – 19.30



Tarif servicii instruire CURS ONLINE
750 lei/ participant



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregatire certifica 16 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante



Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.



Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



A.N.C.I.A. training

FORMULAR DE ÎNSCRIERE Bucuresti
08 - 09 iunie 2023 SECRETARIAT

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____

Str. _____ Nr. _____ Loc _____

Jud/ sect _____ Banca _____

Cont _____

Cui/ CNP _____

Reg. Com _____ Tel. _____

Fax _____ email _____

Nr Pers Inscrise _____ Data _____

Pers de Contact _____

Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

TARIFE / PARTICIPANT

CURS FIZIC

850 lei

CURS ONLINE

750 lei

Agenda programului de pregatire:

Joi 08.06.2023

interval orar – 16.00 – 20.30

Vineri 09.06.2023

interval orar – 15.00 – 19.30

Documentele necesare în vederea susținerii examenelor:

- copie CI;
- copie certificat de naștere;
- copie Certificat casatorie;
- copie Diploma licența

CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la

office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator curs
Ionut Gagiu
0723 242062

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018;
CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti
sect.1 str. Topraisar nr.10

Ordin de plata

Numerar

Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1

Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesând www.ancia.ro

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				