



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE  
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR



## A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

# ARHITECTURA MINTII

## TEHNICI DE NEGOCIERE SI INFLUENTARE



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;**

**Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada**

**09 - 10 februarie 2023**

**Program sustinut de un formator autorizat in:**

**Comunicare Si Comportament Organizational**

**Va propunem urmatoarea agenda:**

### NEGOCIERE

#### 1. Crearea climatului

- Perioada critică
- Procesul creării climatului
- Influențarea climatului
- Mișcările de deschidere

#### 2. Deschiderea negocierilor

- Obiectivele deschiderii
- Metode utilizate în procesul de deschidere
- Cine va conduce discuțiile?
- Controlul strategiei

#### 3. Realizarea unei negocieri

- Fazele negocierii
- Abordare generală sau abordare directă?

#### 4. Conducerea negocierilor

- Faza exploratorie
- Trecerea în revistă a strategiilor
- Prezentarea ofertelor și negocierea acestora
- Controlul procesului de negociere

#### 5. Comunicarea

- Diferențele de puncte de vedere în procesul comunicării
- Bariere în fața comunicării
- Îmbunătățirea comunicării în timpul negocierii
- Impactul personal

#### 6. Tactici Folosite:

Cum sa te prefaci, Lipsa de imputernicire, uliul si porumbelul, schimbarea obiectiilor in afirmatii.

### TEHNICI DE INFLUENTARE

- Stabilirea contextului;
- Ce este manipularea?
- Atragerea atentiei;
- Obținerea acordului;
- Vulnerabilitati exploatate;
- Tehnici folosite in Manipulare;
- Tehnica de manipulare Dromichaetes;
- Tehnica Contrastului;
- Tehnica Reciprocitatii;
- Prada si pradatorul;
- Spalarea Creierului;
- Manipularea prin reclame;
- Manipulare si Persuasiune
- Inteligenta emotionala folosita in manipulare
- Simboluri vizuale folosite in manipulare

### MOBBING

Terminologie si definitii

- Mobbing vertical (prin voința și inițiativa unui șef),
- Mobbing orizontal (la nivelul colegilor),
- Mobbing colectiv (practicat de colegi la instigare/cu acordul unui șef)
- Bossing/ mobbing strategic (practicat de superiori și adoptat ca o strategie a organizației pentru a elimina angajații fără a stârni mișcări sindicale)



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)  
informatii suplimentare: [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Ne gasiti in catalogul SEAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

**Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062**



**Tarif servicii instruire curs FIZIC**  
**850 lei / PARTICIPANT**

Agenda programului de pregatire:  
Joi 09.02.2023 – de la ora 17.00 – 20.30  
Vineri 10.02.2022 – de la ora 17.00 – 20.30



**Tarif servicii instruire curs ONLINE 750 lei**

Agenda programului de pregatire:  
Joi 09.02.2023 – de la ora 17.00 – 20.30  
Vineri 10.02.2022 – de la ora 17.00 – 20.30



**Certificare A.N.C.I.A. training**

Acest program de pregatire certifica 16 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



**Certificat de absolvire pentru ocupatia**  
**Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod**  
**cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata.**

**SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.**

Tel/Fax: 031-4053971, [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro); [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

[www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)



## A.N.C.I.A. training



**La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante**

**Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.**  
Examenul se desfasoara conform agendei organizatorului

### FORMULAR DE INSCRIERE **Negociere si Influente** 09 - 10 februarie 2023

#### DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania \_\_\_\_\_

Str. \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Loc \_\_\_\_\_

Jud/ sect \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_

Cont \_\_\_\_\_

Cui/ CNP \_\_\_\_\_

Reg. Com \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Nr Pers Inscrise \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Pers de Contact \_\_\_\_\_

Aprobat \_\_\_\_\_

\* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

#### TARIFE/ participant

**850 lei  
fizic**

**750 lei  
online**

Agenda programului  
de pregatire:  
Joi 09.02.2023  
-de la ora 17.00 – 20.30  
Vineri 10.02.2022  
- de la ora 17.00 – 20.30

Documentele necesare in  
vederea sustinerii  
examenelor:  
- Copie CI;  
- Copie Certificat Nastere  
- Copie Certificat Casatorie;  
- Copie Diploma  
LICENTA

#### CONTACT

Înscrierea la curs se  
efectuează în baza  
completării acestui  
formular de participare  
și transmiterea acestuia  
pe fax 031 4053971  
sau pe e-mail la  
**office@ancia.ro** sau  
**office.ancia@gmail.com**  
Ne gasiti in catalogul  
SICAP – cod CPV  
80530000-8 – Servicii de  
formare profesionala

**Coordonator curs  
Ionut Gagiu  
0723 242062**

#### Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

#### MODALITATE DE PLATA

**A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10**

Ordin de plata

Numerar

Pentru instituții publice: **RO71TREZ7015069XXX019680**  
- **TREZORERIA SECTOR 1**  
Pentru agenți economici: **RO62INGB0000999908034014**  
- **BANCA ING BANK**

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR  
Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, **A.N.C.I.A. training**, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				