



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

ARHITECTURA MINTII GESTIONAREA CONFLICTELOR PRIN COMUNICARE SI NEGOCIERE



Locatie Sinaia

Hotel Palace / Excelsior

Organizat in perioada

26 - 29 ianuarie 2023

Program sustinut de un formator autorizat in:

Comunicare si Comportament Organizational

Va propunem urmatoarea agenda:

1. Comunicarea

- Diferențele de puncte de vedere în procesul comunicării
- Bariere în fața comunicării
- Îmbunătățirea comunicării în timpul negocierii
- Impactul personal.

2. Tipuri De Comunicare

- Comunicare unidirecțională;
- Comunicare bidirecțională;
- Comunicare multidirecțională

3. Ce tip de comunicare utilizează excesiv leadership-ul?

- Comunicare verbală;
- Comunicare paraverbală;
- Comunicare nonverbală

4. Stiluri De Comunicare

- Stilul Non-Asertiv (Atitudinea De Fugă Pasivă);
- Stilul Agresiv (Atitudinea De Atac);
- Stilul Asertiv (Atitudinea Constructivă);
- Stilul Manipulator (Atitudinea De Manipulare).

1. Crearea climatului

- Perioada critică
- Procesul creării climatului
- Influențarea climatului
- Mișcările de deschidere

2. Deschiderea negocierilor

- Obiectivele deschiderii
- Metode utilizate în procesul de deschidere
- Cine va conduce discuțiile?
- Controlul strategiei

3. Realizarea unei negocieri

- Fazele negocierii
- Abordare generală sau abordare directă?

4. Conducerea negocierilor

- Faza exploratorie
- Trecerea în revistă a strategiilor
- Prezentarea ofertelor și negocierea acestora
- Controlul procesului de negociere



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionut Găgiu – 0723 242062



1. Tarif servicii instruire curs. 850 lei / participant TVA inclus curs desfășurat în conformitate cu OUG nr. 57 / 2019

2. Tarif servicii cazare hotel Palace / Excelsior Sinaia perioada 26 - 29 ianuarie 2023: 1800 lei / participant Pensie Completa (TVA 9% INCLUS)

Tarifurile de cazare pot suferi modificări în funcție de modificările legislative în privința TVA sau de politica unităților hoteliere. Locația de desfășurare a cursului poate fi schimbată în funcție de capacitatea de cazare a unităților hoteliere



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregătire certifica 30 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante.

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.

Va multumim si va asteptam la curs!

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



A.N.C.I.A. training

Comunicare / Negociere 26 - 29 ianuarie 2023 FORMULAR DE INSCRIERE		TARIFE / PARTICIPANT	CONTACT	
DATE ORGANIZATIE PLATITORE Instituitia/ Compania _____ _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____		Tarif servicii Instruire: 850 lei / participant Tarif servicii cazare: Sinaia Hotel Palace/ Excelsior 1800 lei / participant PENSIUNE COMPLETA	Înscirerea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062	
* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.		Documentele necesare în vederea susținerii examenelor: • Copie CI; • Copie Certificat nastere • Copie Certificat casatorie; • Copie Diploma licența		
Termeni si conditii: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragând după sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 		MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, având sediul social în, București sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK	Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training , se obliga să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesând www.ancia.ro	
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				