



A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

ROLUL LEADERULUI IN COMUNICARE SI GESTIONAREA CONFLICTELOR PREVENIRE MOBBING



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada
01 - 03 februarie 2023**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si comportament organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

Leadership

Introducere în leadership
Abordare, Esență, Componente Și Caracteristici
Trasaturi Necesare
Componentele principale ale leadership-ului
Liderul în organizație
Abilități și comportamente specifice leadership-ului
Caracteristicile liderilor
Modele și teorii de leadership: concept și descrierea principalelor modele.
Management Versus Leadership
Rolurile managerului și ale leaderului
Stilurile de leadership

Comunicare

Definiție
Comunicarea Leaderului
Elemente de bază ale procesului de comunicare
Tipuri de comunicare
Scopul comunicării
Bariere în comunicarea eficientă
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor

Gestionarea conflictelor

Definiție
Tipologii
Funcțiile conflictului
Problemele implicate în conflict și cauzele lor
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor
Modalități de ameliorare a conflictelor
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare
Exploatarea alternativelor
Modalități de rezolvare a conflictelor.

Mobbing

Terminologie si definitii
Mobbing vertical (prin voința și inițiativa unui șef),
Mobbing orizontal (la nivelul colegilor),
Mobbing colectiv (practicat de colegi la instigare/cu acordul unui șef)
Bossing/ mobbing strategic (practicat de superiori și adoptat ca o strategie a organizației pentru a elimina angajații fără a stârni mișcări sindicale)



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informatii suplimentare: www.ancia.ro Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala **Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062**



Tarif servicii instruire CURS FIZIC
850 lei / participant
Curs desfasurat in conformitate cu oug nr. 57 / 2019



Tarif servicii instruire CURS ONLINE
750 lei / participant
Curs desfasurat in conformitate cu oug nr. 57 / 2019



Certificare A.N.C.I.A. training
Acest program de pregatire certifica 24 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante
Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire

Agenda programului de pregatire:

- **Miercuri 01.02.2023 – de la ora 17.00 – 20.30**
- **Joi 02.02.2023 – de la ora 17.00 – 20.30**
- **Vineri 03.02.2023 – de la ora 13.00 – 19.00**



Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata.

Examenul pentru aceasta ocupatie se desfasoara conform agendei organizatorului



A.N.C.I.A. training

FORMULAR DE ÎNSCRIERE Bucuresti 01 - 03 februarie 2023 Comunicare

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE Institutia/ Compania _____ _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____				TARIFE CURS FIZIC 850 lei CURS ONLINE 750 lei		CONTACT Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062	
				Documente necesare in vederea sustinerii examenului: - Copie CI - Copie Certificat de nastere - Copie Certificat de Casatorie - Copie diploma licenta			
* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.				MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK			
Termeni si conditii: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 				Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training , se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro			
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email			
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							