



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULTILOR

A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:



ARHITECTURA MINTII

TEHNICI DE NEGOCIERE, INFLUENTARE SI EVITARE MOBBING IN ORGANIZATII



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada
09 - 10 ianuarie 2023**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare Si Comportament Organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

NEGOCIERE

- Crearea climatului
 - Perioada critică
 - Procesul creării climatului
 - Influențarea climatului
 - Mișcările de deschidere
- Deschiderea negocierilor
 - Obiectivele deschiderii
 - Metode utilizate în procesul de deschidere
 - Cine va conduce discuțiile?
 - Controlul strategiei
- Realizarea unei negocieri
 - Fazele negocierii
 - Abordare generală sau abordare directă?
- Conducerea negocierilor
 - Faza exploratorie
 - Trecerea în revistă a strategiilor
 - Prezentarea ofertelor și negocierea acestora
 - Controlul procesului de negociere
- Comunicarea
 - Diferențele de puncte de vedere în procesul comunicării
 - Bariere în fața comunicării
 - îmbunătățirea comunicării în timpul negocierii
 - Impactul personal
- Tactici Folosite:
Cum sa te prefaci, Lipsa de imputernicire, uliul si porumbelul, schimbarea obiectiilor in afirmatii.

TEHNICI DE INFLUENTARE

- Stabilirea contextului;
- Ce este manipularea?
- Atragerea atentiei;
- Obtinerea acordului;
- Vulnerabilitati exploatare;
- Tehnici folosite in Manipulare;
- Tehnica de manipulare Dromichaetes;
- Tehnica Contrastului;
- Tehnica Reciprocitatii;
- Prada si pradatorul;
- Spalarea Creierului;
- Manipularea prin reclame;
- Manipulare si Persuasiune
- Inteligenta emotionala folosita in manipulare
- Simboluri vizuale folosite in manipulare

MOBBING

Terminologie si definitii

- Mobbing vertical (prin voința și inițiativa unui șef),
- Mobbing orizontal (la nivelul colegilor),
- Mobbing colectiv (practicat de colegi la instigare/cu acordul unui șef)
- Bossing/ mobbing strategic (practicat de superiori și adoptat ca o strategie a organizației pentru a elimina angajații fără a stârni mișcări sindicale)



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne gasiti in catalogul SEAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



**Tarif servicii instruire curs FIZIC
850 lei / PARTICIPANT**



Tarif servicii instruire curs ONLINE 750 lei
Agenda programului de pregatire:
Luni 09.01.2023 – de la ora 17.00 – 20.30
Marti 10.01.2022 – de la ora 17.00 – 20.30



Certificare A.N.C.I.A. training
Acest program de pregatire certifica 16 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



**Certificat de absolvire pentru ocupatia
Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod
cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata.**

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



A.N.C.I.A. training



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutia 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.
Examenul se desfasoara conform agendei organizatorului

FORMULAR DE INSCRIERE **Negociere si Influentare**

09 - 10 ianuarie 2023

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____

Str. _____ Nr. _____ Loc _____

Jud/ sect _____ Banca _____

Cont _____

Cui/ CNP _____

Reg. Com _____ Tel. _____

Fax _____ email _____

Nr Pers Inscrise _____ Data _____

Pers de Contact _____

Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

TARIFE/ participant

850 lei fizic

750 lei online

Agenda programului de pregatire:
Luni 09.01.2023
de la ora 17.00 – 20.30
Marti 10.01.2022
de la ora 17.00 – 20.30

Documentele necesare in vederea sustinerii examenelor:
- Copie CI;
- Copie Certificat Nastere
- Copie Certificat Casatorie;
- Copie Diploma LICENTA

CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la **office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com**
Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

**Coordonator curs
Ionut Gagiu
0723 242062**

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10

Ordin de plata

Numerar

Pentru instituții publice: **RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1**
Pentru agenți economici: **RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK**

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrearea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				