



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

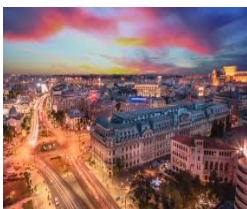


COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE  
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULTILOR

## A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

# INTARIREA APARATULUI ADMINISTRATIV ROLUL LEADERSHIPULUI IN COMUNICARE SI GESTIONAREA CONFLICTELOR IN CADRUL INSTITUTIILOR



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;  
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada  
03 - 05 ianuarie 2023**

**Program sustinut de un formator autorizat in:  
Comunicare si comportament organizational**

**Va propunem urmatoarea agenda:**

### Leadership

Introducere în leadership  
Abordare, Esență, Componente Și Caracteristici  
Trasaturi Necesare  
Componentele principale ale leadership-ului  
Liderul în organizație  
Abilități și comportamente specifice leadership-ului  
Caracteristicile liderilor  
Modele și teorii de leadership: concept și descrierea principalelor modele.  
Management Versus Leadership  
Rolurile managerului și ale leaderului  
Stilurile de leadership

### Comunicare

Definiție  
Comunicarea Leaderului  
Elemente de bază ale procesului de comunicare  
Tipuri de comunicare  
Scopul comunicării  
Bariere în comunicarea eficientă  
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor

Modalități de ameliorare a conflictelor  
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I  
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare  
Exploatarea alternativelor  
Modalități de rezolvare a conflictelor

### Gestionarea conflictelor

Definitie  
Tipologii  
Funcțiile conflictului  
Problemele implicate în conflict și cauzele lor  
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor  
Modalități de ameliorare a conflictelor  
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I  
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare  
Exploatarea alternativelor  
Modalități de rezolvare a conflictelor.



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)  
informatii suplimentare: [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro) Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala **Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062**



**Tarif servicii instruire CURS FIZIC**  
**850 lei / participant**  
**Curs desfasurat in conformitate cu oug nr. 57 / 2019**



**Tarif servicii instruire CURS ONLINE**  
**750 lei / participant**  
**Curs desfasurat in conformitate cu oug nr. 57 / 2019**



**Certificare A.N.C.I.A. training**  
Acest program de pregatire certifica 24 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



**La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante**  
**Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire**

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro); [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

[www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)



## A.N.C.I.A. training

### Agenda programului de pregătire:

- Marti 03.01.2023 – de la ora 17.00 – 20.30
- Miercuri 04.01.2023 – de la ora 17.00 – 20.30
- Joi 05.01.2023 – de la ora 17.00 – 20.00



**Certificat de absolvire pentru ocupatia  
Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod  
cor 333906 conform OG 129 /2000  
republicata.**

Examenul pentru aceasta ocupatie se desfasoara conform  
agendei organizatorului

### FORMULAR DE INSCRIERE Bucuresti 03 – 05 ianuarie 2023 Comunicare

#### DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania \_\_\_\_\_

Str. \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Loc \_\_\_\_\_

Jud/ sect \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_

Cont \_\_\_\_\_

Cui/ CNP \_\_\_\_\_

Reg. Com \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Nr Pers Inscrise \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Pers de Contact \_\_\_\_\_

Aprobat \_\_\_\_\_

\* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

#### Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

#### TARIFE

**CURS FIZIC  
850 lei**

**CURS ONLINE  
750 lei**

Documente necesare in  
vederea sustinerii  
examenului:

- Copie CI
- Copie Certificat de nastere
- Copie Certificat de Casatorie
- Copie diploma licenta

#### CONTACT

Înscrierea la curs se  
efectuează în baza  
completării acestui  
formular de participare și  
transmiterea acestuia pe  
fax 031 4053971  
sau pe e-mail la  
**office@ancia.ro sau  
office.ancia@gmail.com**

Ne gasiti in catalogul  
SICAP – cod CPV  
80530000-8 – Servicii de  
formare profesionala

**Coordonator curs  
Ionut Gagiu  
0723 242062**

#### MODALITATE DE PLATA

**A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI  
39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1  
str. Topraisar nr.10**

Ordin de plata

Numerar

**Pentru institutii publice: RO71TREZ7015069XXX019680 -  
TREZORERIA SECTOR 1**

**Pentru agentii economice: RO62INGB0000999908034014  
- BANCA ING BANK**

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR  
Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in  
vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor  
in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A.  
training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de  
siguranta datele personale furnizate de participantii la  
programele de formare profesionala. Detalii puteti afla  
accesand [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				