



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

INTARIREA APARATULUI ADMINISTRATIV CURS LEADERSHIP COMUNICARE SI GESTIONAREA CONFLICTELOR



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada
25 - 26 octombrie 2022**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si comportament organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

Leadership

Introducere în leadership
Abordare, Esență, Componente Și Caracteristici
Trasaturi Necesare
Componentele principale ale leadership-ului
Liderul în organizație
Abilități și comportamente specifice leadership-ului
Caracteristicile liderilor
Modele și teorii de leadership: concept și descrierea principalelor modele.
Management Versus Leadership
Rolurile managerului și ale leaderului
Stilurile de leadership

Comunicare

Definiție
Comunicarea Leaderului
Elemente de bază ale procesului de comunicare
Tipuri de comunicare
Scopul comunicării
Bariere în comunicarea eficientă
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor

Modalități de ameliorare a conflictelor
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare
Exploatarea alternativelor
Modalități de rezolvare a conflictelor

Gestionarea conflictelor

Definitie
Tipologii
Funcțiile conflictului
Problemele implicate în conflict și cauzele lor
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor
Modalități de ameliorare a conflictelor
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare
Exploatarea alternativelor
Modalități de rezolvare a conflictelor.



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



1.Tarif servicii instruire CURS FIZIC
750 lei / participant TVA inclus curs desfasurat in
conformitate cu oug nr. 57 / 2019



Tarif servicii instruire CURS ONLINE
650 lei / participant TVA inclus curs desfasurat in
conformitate cu oug nr. 57 / 2019



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregatire certifica 24 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante
Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire

Agenda programului de pregatire:

- Marti 25.10.2022 – de la ora 17.00 – 20.30
- Miercuri 26.10.2022 – de la ora 17.00 – 20.30



Certificat de absolvire pentru ocupatia
Asistent Relatii Publice si Comunicare
Cod cor 333906
conform OG 129 /2000 republicata

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



A.N.C.I.A. training

FORMULAR DE ÎNSCRIERE Bucuresti 25 - 26 octombrie 2022 Comunicare

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE		TARIFE	CONTACT	
Institutiua/ Compania _____		CURS FIZIC 750 lei / participant	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062	
Str. _____ Nr. _____ Loc _____		CURS ONLINE 650 lei / participant		
Jud/ sect _____ Banca _____		Documente necesare in vederea sustinerii examenului: - Copie CI - Copie Certificat de nastere - Copie Certificat de Casatorie - Copie diploma licenta		
Cont _____				
Cui/ CNP _____				
Reg. Com _____ Tel. _____				
Fax _____ email _____				
Nr Pers Inscrise _____ Data _____				
Pers de Contact _____				
Aprobat _____				
* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.				
Termeni si conditii:		MODALITATE DE PLATA		
<ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este delei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 		A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK		
		Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro		
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				