



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

ARHITECTURA MINTII GESTIONAREA CONFLICTELOR PRIN COMUNICARE SI NEGOCIERE



Locatie Sinaia

Hotel Palace / Excelsior

Organizat in perioada

29 sept - 02 oct 2022

Program sustinut de un formator autorizat in:

Comunicare si Comportament Organizational

Va propunem urmatoarea agenda:

1. Comunicarea

- Diferențele de puncte de vedere în procesul comunicării
- Bariere în fața comunicării
- Îmbunătățirea comunicării în timpul negocierii
- Impactul personal.

2. Tipuri De Comunicare

- Comunicare unidirecțională;
- Comunicare bidirecțională;
- Comunicare multidirecțională

3. Ce tip de comunicare utilizează excesiv leadership-ul?

- Comunicare verbală;
- Comunicare paraverbală;
- Comunicare nonverbală

4. Stiluri De Comunicare

- Stilul Non-Asertiv (Atitudinea De Fugă Pasivă);
- Stilul Agresiv (Atitudinea De Atac);
- Stilul Asertiv (Atitudinea Constructivă);
- Stilul Manipulator (Atitudinea De Manipulare).

1. Crearea climatului

- Perioada critică
- Procesul creării climatului
- Influențarea climatului
- Mișcările de deschidere

2. Deschiderea negocierilor

- Obiectivele deschiderii
- Metode utilizate în procesul de deschidere
- Cine va conduce discuțiile?
- Controlul strategiei

3. Realizarea unei negocieri

- Fazele negocierii
- Abordare generală sau abordare directă?

4. Conducerea negocierilor

- Faza exploratorie
- Trecerea în revistă a strategiilor
- Prezentarea ofertelor și negocierea acestora
- Controlul procesului de negociere



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionut Gagi – 0723 242062



1. Tarif servicii instruire curs. 750 lei / participant TVA inclus curs desfășurat în conformitate cu oug nr. 57 / 2019

2. Tarif servicii cazare hotel Palace / Excelsior Sinaia perioada 29 sept - 02 oct 2022: 1490 lei / participant Pensie Completa (TVA 5% INCLUS)

Tarifurile de cazare pot suferi modificări în funcție de modificările legislative în privința TVA sau de politica unităților hoteliere. Locația de desfășurare a cursului poate fi schimbată în funcție de capacitatea de cazare a unităților hoteliere



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregătire certifica 30 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



Certificat de absolvire pentru ocupatia Asistent Relatii Publice si Comunicare Cod cor 333906 conform OG 129 /2000 republicata



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante.

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.

Va multumim si va asteptam la curs!

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



A.N.C.I.A. training

Comunicare / Negociere				TARIFE / PARTICIPANT		CONTACT																																																				
29 sept - 02 oct 2022 FORMULAR DE INSCRIERE				Tarif servicii Instruire: 750 lei / participant		Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062																																																				
DATE ORGANIZATIE PLATITORE Instituitia/ Compania _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____ <small>* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.</small>				Tarif servicii cazare: Sinaia																																																						
				Hotel Palace 1490 lei / participant PENSIUNE COMPLETA	Hotel Excelsior 1490 lei / participant PENSIUNE COMPLETA																																																					
Termeni si conditii: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 				Documentele necesare in vederea sustinerii examenelor:																																																						
				<ul style="list-style-type: none"> • Copie CI; • Copie Certificat nastere • Copie Certificat casatorie; • Copie Diploma licenta 																																																						
MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru institutii publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenti economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK				Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro																																																						
						<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">Nr.</th> <th style="width: 40%;">Nume prenume</th> <th style="width: 15%;">Studii</th> <th style="width: 20%;">Nr. tel</th> <th style="width: 20%;">Email</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email	1					2					3					4					5					6					7					8					9			
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email																																																						
1																																																										
2																																																										
3																																																										
4																																																										
5																																																										
6																																																										
7																																																										
8																																																										
9																																																										
10																																																										