



## A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

# INTARIREA APARATULUI ADMINISTRATIV CURS LEADERSHIP COMUNICARE SI GESTIONAREA CONFLICTELOR



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;  
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada  
27 - 28 septembrie 2022**

**Program sustinut de un formator autorizat in:  
Comunicare si comportament organizational**

**Va propunem urmatoarea agenda:**

### Leadership

Introducere în leadership  
Abordare, Esență, Componente Și Caracteristici  
Trasaturi Necesare  
Componentele principale ale leadership-ului  
Liderul în organizație  
Abilități și comportamente specifice leadership-ului  
Caracteristicile liderilor  
Modele și teorii de leadership: concept și descrierea principalelor modele.  
Management Versus Leadership  
Rolurile managerului și ale leaderului  
Stilurile de leadership

### Comunicare

Definiție  
Comunicarea Leaderului  
Elemente de bază ale procesului de comunicare  
Tipuri de comunicare  
Scopul comunicării  
Bariere în comunicarea eficientă  
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor

Modalități de ameliorare a conflictelor  
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I  
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare  
Exploatarea alternativelor  
Modalități de rezolvare a conflictelor

### Gestionarea conflictelor

Definitie  
Tipologii  
Funcțiile conflictului  
Problemele implicate în conflict și cauzele lor  
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor  
Modalități de ameliorare a conflictelor  
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I  
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare  
Exploatarea alternativelor  
Modalități de rezolvare a conflictelor.



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)  
informatii suplimentare: [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala  
Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



**1.Tarif servicii instruire CURS FIZIC**  
**750 lei / participant TVA inclus curs desfasurat in**  
conformitate cu oug nr. 57 / 2019



**Tarif servicii instruire CURS ONLINE**  
**650 lei / participant TVA inclus curs desfasurat in**  
conformitate cu oug nr. 57 / 2019



**Certificare A.N.C.I.A. training**  
Acest program de pregatire certifica 24 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire

### Agenda programului de pregatire:

- Marti 27.09.2022 – de la ora 17.00 – 20.30
- Miercuri 28.09.2022 – de la ora 17.00 – 20.30



**Certificat de absolvire pentru ocupatia**  
**Asistent Relatii Publice si Comunicare**  
**Cod cor 333906**  
**conform OG 129 /2000 republicata**



## A.N.C.I.A. training

### FORMULAR DE ÎNSCRIERE București 27 - 28 septembrie 2022 Comunicare

<b>DATE ORGANIZATIE PLATITOARE</b> Institutia/ Compania _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____ <small>* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.</small>				<b>TARIFE</b> <b>CURS FIZIC</b> <b>750 lei / participant</b> <b>CURS ONLINE</b> <b>650 lei / participant</b> Documente necesare în vederea susținerii examenului: - Copie CI - Copie Certificat de naștere - Copie Certificat de Casătorie - Copie diploma licență	<b>CONTACT</b> Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la <b>office@ancia.ro</b> sau <b>office.ancia@gmail.com</b>  Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională  <b>Coordonator curs</b> <b>Ionut Gagiu</b> <b>0723 242062</b>
				<b>MODALITATE DE PLATA</b> <b>A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, având sediul social în, București sect.1 str. Topraisar nr.10</b>  <input type="checkbox"/> Ordin de plată  <input type="checkbox"/> Numerar  <b>Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1</b> <b>Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK</b>  Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, <b>A.N.C.I.A. training</b> , se obligă să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesând <a href="http://www.ancia.ro">www.ancia.ro</a>	
<b>Termeni și condiții:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoarea totală a comenzii este de.....lei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs.</li> <li>• Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atrăgând după sine validarea contractului.</li> <li>• Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.</li> <li>• Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.</li> <li>• Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).</li> <li>• Prezentul formular de participare reprezintă comanda fermă din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003</li> <li>• Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul.</li> <li>• Prezentul formular are valoare de contract.</li> </ul>					
<b>Nr.</b>	<b>Nume prenume</b>	<b>Studii</b>	<b>Nr. tel</b>	<b>Email</b>	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					