



A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

INTARIREA APARATULUI ADMINISTRATIV CURS LEADERSHIP COMUNICARE SI GESTIONAREA CONFLICTELOR



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada
24 - 26 august 2022**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si comportament organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

Leadership

Introducere în leadership
Abordare, Esență, Componente Și Caracteristici
Trasaturi Necesare
Componentele principale ale leadership-ului
Liderul în organizație
Abilități și comportamente specifice leadership-ului
Caracteristicile liderilor
Modele și teorii de leadership: concept și descrierea principalelor modele.
Management Versus Leadership
Rolurile managerului și ale leaderului
Stilurile de leadership

Modalități de ameliorare a conflictelor
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare
Exploatarea alternativelor
Modalități de rezolvare a conflictelor

Gestionarea conflictelor

Definitie
Tipologii
Funcțiile conflictului
Problemele implicate în conflict și cauzele lor
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor
Modalități de ameliorare a conflictelor
Avantajele comunicării mesajelor la persoana I
Prevenirea reacțiilor defensive în comunicare
Exploatarea alternativelor
Modalități de rezolvare a conflictelor.

Comunicare

Definiție
Comunicarea Leaderului
Elemente de bază ale procesului de comunicare
Tipuri de comunicare
Scopul comunicării
Bariere în comunicarea eficientă
Metode și tehnici de rezolvare a conflictelor

Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională
Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



1.Tarif servicii instruire CURS FIZIC
750 lei / participant TVA inclus curs desfasurat in
conformitate cu oug nr. 57 / 2019



Tarif servicii instruire CURS ONLINE
650 lei / participant TVA inclus curs desfasurat in
conformitate cu oug nr. 57 / 2019



Certificare A.N.C.I.A. training
Acest program de pregatire certifica 24 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante
Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire

Agenda programului de pregatire:

- Miercuri 24.08 2022 – de la ora 17.00 – 20.30
- Joi 25.08.2022 – de la ora 17.00 – 20.30
- Vineri 26.08.2022 – de la ora 17.00 – 20.30



Certificat de absolvire pentru ocupatia
Asistent Relatii Publice si Comunicare
Cod cor 333906
conform OG 129 /2000 republicata



A.N.C.I.A. training

FORMULAR DE ÎNSCRIERE București 24 - 26 august 2022 Comunicare

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE Institutia/ Compania _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____				TARIFE Tarif servicii Instruire: CURS FIZIC 750 lei / participant Tarif servicii instruire CURS ONLINE 650 lei / participant Documente necesare in vederea sustinerii examenului: - Copie CI - Copie Certificat de nastere - Copie Certificat de Casatorie - Copie diploma licenta		CONTACT Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062	
* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.				MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK		Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesand www.ancia.ro	
Termeni și condiții: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragând după sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 				Modalitate de plată <input type="checkbox"/> Ordin de plată <input type="checkbox"/> Numerar		Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK	
Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Conform regulamentului UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesand www.ancia.ro							
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email			
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							