



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

ABILITATI DE COMUNICARE SI PROTOCOL IN INSTITUTII



**Locatie Poiana Brasov
Hotel Alpin**

**Organizat in perioada
04 - 07 noiembrie 2021**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si Comportament Organizational**

Va propunem urmatoarea agenda:

Cap. I Definirea Comunicării

- Trebuință fundamentală a oamenilor de tip axiologic (spiritual);
- Modalitate esențială de interacțiune psihosocială;
- Schimb de mesaje între interlocutori;
- Tip de relație interumană durabilă;
- Proces psihosocial de influență, prin limbaje specifice, a atitudinilor, comportamentelor destinatarilor și interlocutorilor.

Cap. II Tipuri De Comunicare

- Comunicare unidirecțională;
- Comunicare bidirecțională;
- Comunicare multidirecțională

Ce tip de comunicare utilizează excesiv leadership-ul?

- Comunicare verbală;
- Comunicare paraverbală;
- Comunicare nonverbală

Cap. III Stiluri De Comunicare

- Stilul Non-Asertiv (Atitudinea De Fugă Pasivă);
- Stilul Agresiv (Atitudinea De Atac);
- Stilul Asertiv (Atitudinea Constructivă);
- Stilul Manipulator (Atitudinea De Manipulare).

- Instituția protocolului – apariție și evoluție
- Institucionalizarea protocolului
- Noțiuni cu care se operează în mod frecvent
- Introducerea protocolului în România
- Utilitatea cunoașterii și a aplicării normelor de protocol.
- Ceremonialul și protocolul în relațiile interne și internaționale
- Protocolul în lumea afacerilor
- Importanța existenței etichetei și protocolului în afaceri
- Norme de etichetă și protocol
- Manierele în afacerile internaționale
- Particularitățile etichetei în afaceri
- Etichetă și protocol condiții esențiale pentru reușita în afaceri
- Protocolul conferințelor și al altor reuniuni
- Modalități de organizare a activităților de protocol
- Aspecte concrete ale managementului compartimentelor de protocol
- Aptitudini necesare și câteva reguli de comportament



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionut Gagiu – 0723 242062



1. Tarif servicii instruire 750 lei/ participant TVA INCLUS

Curs desfășurat în conformitate cu OUG nr. 57/ 2019

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiași instituții a 5-a persoană beneficiază de gratuitate la serviciile de instruire.

2. Tarif servicii cazare hotel Alpin perioada 04 - 07 noiembrie 2021: 1800 lei / participant

Pensiune completă (TVA 5% INCLUS)

Nota: Tarifele de cazare pot suferi modificări în funcție de modificările legislative în privința TVA sau de politica unităților hoteliere.

Locația de desfășurare a cursului poate fi schimbată de comun acord cu beneficiarul.



Certificare **A.N.C.I.A. training**

Acest program de pregătire certifica 30 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit. b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57/ 2019



La solicitarea companiei/ instituției organizăm acest program de pregătire profesională la sediul beneficiarului, pentru un număr de minim 15 persoane participante.

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com
J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1
www.ancia.ro



A.N.C.I.A. training

PROTOCOL 04 - 07 noiembrie 2021 FORMULAR DE INSCRIERE

| PROTOCOL 04 - 07 noiembrie 2021 FORMULAR DE INSCRIERE | | | | TARIFE | CONTACT |
|---|--------------|--------|---------|--|---|
| DATE ORGANIZATIE PLATITOARE Institutia/ Compania _____ _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____ <small>* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDITIILE DE PARTICIPARE la propriu.</small> | | | | Servicii Instruire: 750 lei / participant | Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062 |
| | | | | Servicii cazare: Hotel Alpin 1800 lei / participant | |
| | | | | MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, având sediul social în, București sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK | |
| Termeni și condiții: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este delei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atrăgând după sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. | | | | Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Confirm regulamentul UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesând www.ancia.ro | |
| Nr. | Nume prenume | Studii | Nr. tel | Email | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |

Va multumim si va asteptam la curs!

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.