



## A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

# ABILITATI DE COMUNICARE SI PROTOCOL IN INSTITUTII



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;  
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada  
26 - 27 noiembrie 2021**

**Program sustinut de un formator autorizat in:  
Comunicare si comportament organizational**

**Va propunem urmatoarea agenda:**

### COMUNICARE ORGANIZATIONALA

### PROTOCOL

#### Cap. I Definitia Comunicării

- Trebuință fundamentală a oamenilor de tip axiologic (spiritual);
- Modalitate esențială de interacțiune psihosocială;
- Schimb de mesaje între interlocutori;
- Tip de relație interumană durabilă;
- Proces psihosocial de influență, prin limbaje specifice, a atitudinilor, comportamentelor destinatarilor și interlocutorilor.

#### Cap. II Tipuri De Comunicare

- Comunicare unidirecțională;
- Comunicare bidirecțională;
- Comunicare multidirecțională

#### Ce tip de comunicare utilizează excesiv leadership-ul?

- Comunicare verbală;
- Comunicare paraverbală;
- Comunicare nonverbală

#### Cap. III Stiluri De Comunicare

- Stilul Non-Asertiv (Atitudinea De Fugă Pasivă);
- Stilul Agresiv (Atitudinea De Atac);
- Stilul Asertiv (Atitudinea Constructivă);
- Stilul Manipulator (Atitudinea De Manipulare).

- Instituția protocolului – apariție și evoluție  
Institucionalizarea protocolului
- Noțiuni cu care se operează în mod frecvent  
Introducerea protocolului în România
- Utilitatea cunoașterii și a aplicării normelor de protocol.
- Ceremonialul și protocolul în relațiile interne și internaționale
- Protocolul în lumea afacerilor
- Importanța existenței etichetei și protocolului în afaceri
- Norme de etichetă și protocol
- Manierele în afacerile internaționale
- Particularitățile etichetei în afaceri
- Etichetă și protocol condiții esențiale pentru reușita în afaceri
- Protocolul conferințelor și al altor reuniuni
- Modalități de organizare a activităților de protocol
- Aspecte concrete ale managementului compartimentelor de protocol
- Aptitudini necesare și câteva reguli de comportament

Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)  
informații suplimentare: [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională  
Coordonator Ionuț Gagiu – 0723 242062



**1. Tarif servicii instruire CURS FIZIC**  
**750 lei / participant TVA inclus curs**  
desfășurat în conformitate cu oug nr. 57 / 2019  
Agenda programului de pregătire:  
Vineri 26.11 2021 – de la ora 15.00 – 19.00  
Sambata 27.11.2021 – de la ora 09.30 – 14.00



**Tarif servicii instruire CURS ONLINE**  
**650 lei / participant TVA inclus curs**  
desfășurat în conformitate cu oug nr. 57 / 2019  
Agenda programului de pregătire:  
Vineri 26.11 2021 – de la ora 15.00 – 19.00  
Sambata 27.11.2021 – de la ora 09.30 – 14.00



Certificare **A.N.C.I.A. training**  
Acest program de pregătire certifica 16 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



**La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante**

**Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.**

**Va multumim si va asteptam la curs!**



## A.N.C.I.A. training

### FORMULAR DE ÎNSCRIERE Comunicare și Protocol

26 - 27 noiembrie 2021

#### DATE ORGANIZAȚIE PLATITOARE

Institutia/ Compania \_\_\_\_\_  
 Str. \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Loc \_\_\_\_\_  
 Jud/ sect \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_  
 Cont \_\_\_\_\_  
 Cui/ CNP \_\_\_\_\_  
 Reg. Com \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
 Fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_  
 Nr Pers Inscrise \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
 Pers de Contact \_\_\_\_\_  
 Aprobat \_\_\_\_\_

\* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

#### Termeni și condiții:

- Valoarea totală a comenzii este de .....lei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragând după sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda fermă din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

TARIFE	CONTACT
<b>Tarif servicii Instruire:</b> <b>CURS FIZIC</b> <b>750 lei / participant</b>	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la <b>office@ancia.ro</b> sau <b>office.ancia@gmail.com</b> Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională <b>Coordonator curs</b> <b>Ionut Gagiu</b> <b>0723 242062</b>
<b>Tarif servicii instruire</b> <b>CURS ONLINE</b> <b>650 lei / participant</b>	
<b>Agenda</b> programului de pregătire:  Vineri 26.11 2021 de la ora 15.00 – 19.00 Sambata 27.11.2021 de la ora 09.30 – 14.00	

MODALITATE DE PLATA
<b>A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, având sediul social în, București sect.1 str. Topraisar nr.10</b>
<input type="checkbox"/> Ordin de plată
<input type="checkbox"/> Numerar
<b>Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1</b>
<b>Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK</b>
Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Confirm regulamentul UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, <b>A.N.C.I.A. training</b> , se obliga să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesând <a href="http://www.ancia.ro">www.ancia.ro</a>

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Va multumim și va așteptăm la curs!