



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



A.N.C.I.A. training



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

ABILITATI DE COMUNICARE SI NEGOCIERE IN INSTITUTII



Locatie Sinaia
Hotel Palace / Excelsior

Organizat in perioada
21 - 24 octombrie 2021

Program sustinut de un formator autorizat in:
Comunicare si Comportament Organizational

Va propunem urmatoarea agenda:

1. Cap. I Definierea Comunicării

- Trebuință fundamentală a oamenilor de tip axiologic (spiritual);
- Modalitate esențială de interacțiune psihosocială;
- Schimb de mesaje între interlocutori;
- Tip de relație interumană durabilă;
- Proces psihosocial de influență, prin limbaje specifice, a atitudinilor, comportamentelor destinatarilor și interlocutorilor.

Cap. II Tipuri De Comunicare

- Comunicare unidirecțională;
- Comunicare bidirecțională;
- Comunicare multidirecțională

Ce tip de comunicare utilizează excesiv leadership-ul?

- Comunicare verbală;
- Comunicare paraverbală;
- Comunicare nonverbală

Cap. III Stiluri De Comunicare

- Stilul Non-Asertiv (Atitudinea De Fugă Pasivă);
- Stilul Agresiv (Atitudinea De Atac);
- Stilul Asertiv (Atitudinea Constructivă);
- Stilul Manipulator (Atitudinea De Manipulare).

1. Crearea climatului

- Perioada critică
- Procesul creării climatului
- Influențarea climatului
- Mișcările de deschidere

2. Deschiderea negocierilor

- Obiectivele deschiderii
- Metode utilizate în procesul de deschidere
- Cine va conduce discuțiile?
- Controlul strategiei

3. Realizarea unei negocieri

- Fazele negocierii
- Abordare generală sau abordare directă?

4. Conducerea negocierilor

- Faza exploratorie
- Trecerea în revistă a strategiilor
- Prezentarea ofertelor și negocierea acestora
- Controlul procesului de negociere

5. Comunicarea

- Diferențele de puncte de vedere în procesul comunicării
- Bariere în fața comunicării
- Îmbunătățirea comunicării în timpul negocierii
- Impactul personal



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com
informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionut Gagiș – 0723 242062



1. Tarif servicii instruire curs. 750 lei / participant TVA inclus curs desfășurat în conformitate cu OUG nr. 57 / 2019

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiași instituții a 5-a persoană beneficiază de gratuitate la serviciile de instruire.

2. Tarif servicii cazare hotel Palace / Excelsior Sinaia perioada 21 - 24 octombrie 2021: 1380 lei / participant

Pensiune Completă (TVA 5% INCLUS)

Tarifele de cazare pot suferi modificări în funcție de modificările legislative în privința TVA sau de politica unităților hoteliere. Locația de desfășurare a cursului poate fi schimbată în funcție de capacitatea de cazare a unităților hoteliere



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregătire certifica 30 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / instituției organizăm acest program de pregătire profesională la sediul beneficiarului, pentru un număr de minim 15 persoane participante.

SC A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com
J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1



A.N.C.I.A. training

Comunicare / Negociere		TARIFE / PARTICIPANT	CONTACT	
21 - 24 octombrie 2021		Tarif servicii Instruire: 750 lei / participant	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională	
FORMULAR DE ÎNSCRIERE		Tarif servicii cazare: Sinaia		
DATE ORGANIZATIE PLATITOARE Institiutia/ Compania _____		Hotel Palace 1380 lei PENSIUNE COMPLETA	Hotel Excelsior 1380 lei PENSIUNE COMPLETA	
Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____		Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062		
* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se acceptă TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.				
Termeni si conditii:		MODALITATE DE PLATA		
<ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 		A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Confirm regulamentul UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro		
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				