



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE  
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULTILOR

## A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

# NOTIUNI INTRODUCATIVE IN ARTA NEGOCIERII – METODE DE LUCRU



**Locatie Mamaia  
Hotel Majestic / Nayino**

**Organizat in perioada  
24 - 29 august 2021**

**Program sustinut de un formator autorizat in:  
comunicare si comportament organizational**

### Metode de Lucru

- Crearea climatului
  - Perioada critică
  - Procesul creării climatului
  - Influențarea climatului
  - Mișcările de deschidere
- Deschiderea negocierilor
  - Obiectivele deschiderii
  - Metode utilizate în procesul de deschidere
  - Cine va conduce discuțiile?
  - Controlul strategiei
- Realizarea unei negocieri
  - Fazele negocierii
  - Abordare generală sau abordare directă?
- Conducerea negocierilor
  - Faza exploratorie
  - Trecerea în revistă a strategiilor
  - Prezentarea ofertelor și negocierea acestora
  - Controlul procesului de negociere
- Comunicarea
  - Diferențele de puncte de vedere în procesul comunicării
  - Bariere în fața comunicării
  - îmbunătățirea comunicării în timpul negocierii
  - Impactul personal
- Tactici Folosite:  
Cum sa te prefaci, Lipsa de imputernicire, uliul si pombelul, schimbarea obiectiilor in afirmatii.
- Stiluri de negociatori in functie de cultura:
  - Stilul American
  - Stilul Occidental
  - Stilul Mediteranean
  - Stilul Comunist
  - Stilul Oriental
  - Stilul Chinez
- Prevenire Manipulare
  - Stabilirea contextului;
  - Ce este manipularea?
  - Atragerea atentiei;
  - Obtinerea acordului;
  - Vulnerabilitati exploatare;
  - Tehnici folosite in Manipulare;
  - Manipularea prin reclame;
  - Manipulare si Persuasiune
  - Inteligenta emotionala folosita in manipulare
  - Simboluri vizuale folosite in manipulare
- Aplicatii Practice
- Notiuni de protocol in afaceri



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)  
informatii suplimentare: [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Ne gasiti in catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

**Coordonator Ionut Gagi - 0723 242062**



- Tarif servicii instruire curs. 750 lei / participant TVA inclus curs desfasurat in conformitate cu oug nr. 57 / 2019**  
Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.
- Tarif servicii cazare hotel Majestic Mamaia perioada 24 - 29 august 2021: 3990 lei / participant All Inclusive (TVA 5% INCLUS)**
- Tarif servicii cazare hotel Dacia Nayino perioada 24 - 29 august 2021: 3990 lei / participant Pensiune completa (TVA 5% INCLUS)**

Tarifele de cazare pot suferi modificari in functie de modificarile legislative in privinta TVA sau de politica unitatilor hoteliere.  
Locatia de desfasurare a cursului poate fi schimbata in functie de capacitatea de cazare a unitatilor hoteliere



**Certificare A.N.C.I.A. training**  
Acest program de pregatire certifica 30 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



**La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante**

**Va multumim si va asteptam la curs!**

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro), [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1



## A.N.C.I.A. training

FORMULAR DE ÎNSCRIERE <b>Comunicare / Negociere</b>				TARIFE	CONTACT
24 - 29 august 2021				<b>Instruire:</b> 750 lei / participant	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la <a href="mailto:office@ancia.ro">office@ancia.ro</a> sau <a href="mailto:office.ancia@gmail.com">office.ancia@gmail.com</a> Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională  <b>Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062</b>
<b>DATE ORGANIZATIE PLATITOARE</b> Instituitia/ Compania _____				<b>Cazare Mamaia:</b>	
Str. _____ Nr. _____ Loc _____				<b>Majestic</b> 3990 lei / participant	<b>Nayino</b> 3990 lei / participant
Jud/ sect _____ Banca _____				<b>Documente necesare:</b> - Copie CI - Copie certificat Nastere - Copie certificat de casatorie - Copie diploma licenta	
Cont _____				<b>MODALITATE DE PLATA</b> <b>A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10</b> <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar <b>Pentru instituții publice:</b> <b>RO71TREZ7015069XXX019680</b> <b>- TREZORERIA SECTOR 1</b> <b>Pentru agenți economici:</b> <b>RO62INGB0000999908034014</b> <b>- BANCA ING BANK</b> Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Confirm regulamentul UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrearea datelor personale, <b>A.N.C.I.A. training</b> , se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand <a href="http://www.ancia.ro">www.ancia.ro</a>	
Cui/ CNP _____					
Reg. Com _____ Tel. _____					
Fax _____ email _____					
Nr Pers Inscrise _____ Data _____					
Pers de Contact _____					
Aprobat _____					
* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta <b>TERMENII ȘI CONDITIILE DE PARTICIPARE</b> la propriu.					
<b>Termeni si conditii:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.</li> <li>• Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anuntata de incepere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.</li> <li>• Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.</li> <li>• Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.</li> <li>• Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).</li> <li>• Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003</li> <li>• Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.</li> <li>• Prezentul formular are valoare de contract.</li> </ul>					
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					