



A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

COMUNICARE, NEGOCIERE SI PROTOCOL INSTITUTIONAL



**Locatie Mamaia
Hotel Majestic / Nayino**

**Organizat in perioada
02 - 05 septembrie 2021**

**Program sustinut de un formator autorizat in:
comunicare si comportament organizational**

Comunicare

1. Cap. I Definirea Comunicării

- Trebuință fundamentală a oamenilor de tip axiologic (spiritual);
- Modalitate esențială de interacțiune psihosocială;
- Schimb de mesaje între interlocutori;
- Tip de relație interumană durabilă;
- Proces psihosocial de influență, prin limbaje specifice, a atitudinilor, comportamentelor destinatarilor și interlocutorilor.

Cap. II Tipuri De Comunicare

- Comunicare unidirecțională;
- Comunicare bidirecțională;
- Comunicare multidirecțională

Ce tip de comunicare utilizează excesiv leadership-ul?

- Comunicare verbală;
- Comunicare paraverbală;
- Comunicare nonverbală

Cap. III Stiluri De Comunicare

- Stilul Non-Asertiv (Atitudinea De Fugă Pasivă);
- Stilul Agresiv (Atitudinea De Atac);
- Stilul Asertiv (Atitudinea Constructivă);
- Stilul Manipulator (Atitudinea De Manipulare).

Negociere

- Crearea climatului
- Deschiderea negocierilor
- Realizarea unei negocieri

- Conducerea negocierilor
- Comunicarea
- Tactici Folosite
- Stiluri de negociatori in functie de cultura
- Prevenire Manipulare

Notiuni de Protocol

- Noțiuni cu care se operează în mod frecvent
- Utilitatea cunoașterii și a aplicării normelor de protocol.
- Ceremonialul și protocolul în relațiile interne și internaționale
- Protocolul în lumea afacerilor
- Importanța existenței etichetei și protocolului în afaceri
- Norme de etichetă și protocol
- Manierele în afacerile internaționale
- Particularitățile etichetei în afaceri
- Etichetă și protocol condiții esențiale pentru reușita în afaceri
- Protocolul conferințelor și al altor reuniuni
- Modalități de organizare a activităților de protocol
- Aspecte concrete ale managementului compartimentelor de protocol
- Aptitudini necesare și câteva reguli de comportament



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com

informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionut Gagiuc – 0723 242062

1. Tarif servicii instruire curs. 750 lei / participant TVA inclus curs desfasurat in conformitate cu oug nr. 57 / 2019

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiasi institutii a 5 a persoana beneficiaza de gratuitate la serviciile de instruire.

2. Tarif servicii cazare hotel Majestic Mamaia perioada 02 - 05 septembrie 2021: 2400 lei / participant

All Inclusive (TVA 5% INCLUS)

3. Tarif servicii cazare hotel Nayino Mamaia perioada 02 - 05 septembrie 2021: 2200 lei / participant

Pensiune completa (TVA 5% INCLUS)

Tarifele de cazare pot suferi modificari in functie de modificarile legislative in privinta TVA sau de politica unitatilor hoteliere.

Locatia de desfasurare a cursului poate fi schimbata in functie de capacitatea de cazare a unitatilor hoteliere





A.N.C.I.A. training



Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregătire certifica 30 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregătire profesională la sediul beneficiarului, pentru un număr de minim 15 persoane participante

Va multumim si va asteptam la curs!

FORMULAR DE INSCRIERE Comunicare / Negociere 02 - 05 septembrie 2021				TARIFE	CONTACT
DATE ORGANIZATIE PLATITOARE Instructia/ Compania _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____ <small>* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.</small>				Instruire: 750 lei / participant Cazare Mamaia: Majestic 2400 lei / participant All Inclusive Nayino 2200 lei / participant Pensiune Completa	Înscriserea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062
Termeni si conditii: <ul style="list-style-type: none"> • Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs. • Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului. • Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă. • Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului. • Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail). • Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003 • Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul. • Prezentul formular are valoare de contract. 				MODALITATE DE PLATA A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10 <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar Pentru institutii publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1 Pentru agenti economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK	Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Confirm regulamentul UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand www.ancia.ro
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					