



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE



A.N.C.I.A. training



COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE  
FORMARE PROFESIONALĂ A ADULTILOR



## A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

# NOTIUNI INTRODUCATIVE IN ARTA NEGOCIERII

NOTIUNI INTRODUCATIVE  
IN ARTA NEGOCIERII



**Locatie: Bucuresti Str. Negustori nr. 23 – 25 varianta fizica;  
Varianta online – prin intermediul platformei ZOOM**

**Organizat in perioada  
09 - 10 august 2021**

**Program sustinut de un formator autorizat in:  
Comunicare Si Comportament Organizational**

**Va propunem urmatoarea agenda:**

1. Crearea climatului
  - Perioada critică
  - Procesul creării climatului
  - Influențarea climatului
  - Mișcările de deschidere
2. Deschiderea negocierilor
  - Obiectivele deschiderii
  - Metode utilizate în procesul de deschidere
  - Cine va conduce discuțiile?
  - Controlul strategiei
3. Realizarea unei negocieri
  - Fazele negocierii
  - Abordare generală sau abordare directă?
4. Conducerea negocierilor
  - Faza exploratorie
  - Trecerea în revistă a strategiilor
  - Prezentarea ofertelor și negocierea acestora
  - Controlul procesului de negociere
5. Comunicarea
  - Diferențele de puncte de vedere în procesul comunicării
  - Bariere în fața comunicării
  - Îmbunătățirea comunicării în timpul negocierii
  - Impactul personal
6. Tactici Folosite:  
Cum sa te prefaci, Lipsa de imputernicire, uliul si porumbelul, schimbarea obiectiilor in afirmatii.
7. Stiluri de negociatori in functie de cultura:
8. Prevenire Manipulare
  - Stabilirea contextului;
  - Ce este manipularea?
  - Atragerea atentiei;
  - Obținerea acordului;
  - Vulnerabilitati exploatare;
  - Tehnici folosite in Manipulare;
  - Tehnica de manipulare Dromichaetes;
  - Tehnica Contrastului;
  - Tehnica Reciprocitatii;
  - Prada si pradatorul;
  - Spalarea Creierului;
  - Manipularea prin reclame;
  - Manipulare si Persuasiune
  - Inteligenta emotionala folosita in manipulare
  - Simboluri vizuale folosite in manipulare
9. Notiuni de protocol in afaceri
10. Aplicatii Practice



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)

informatii suplimentare: [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Ne gasiti in catalogul SEAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala

**Coordonator Ionut Găgiu – 0723 242062**



**Tarif servicii instruire curs 450 lei / participant TVA inclus**

**Curs desfasurat in conformitate cu oug nr. 57 / 2019**

Agenda programului de pregatire:

Luni 09 august 2021 – de la ora 15.00 – 19.00

Marti 10 august 2021 – de la ora 15.00 – 19.00



**Certificare A.N.C.I.A. training**

Acest program de pregatire certifica 16 de ore de pregatire profesionala conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



**La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante**

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro); [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)

J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1



## A.N.C.I.A. training

### FORMULAR DE ÎNSCRIERE Comunicare / Negociere

09 - 10 august 2021

#### DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania \_\_\_\_\_

Str. \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Loc \_\_\_\_\_

Jud/ sect \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_

Cont \_\_\_\_\_

Cui/ CNP \_\_\_\_\_

Reg. Com \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Nr Pers Inscrise \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Pers de Contact \_\_\_\_\_

Aprobat \_\_\_\_\_

\* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii. Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

#### Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de .....lei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragând după sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P. nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

#### TARIFE

**Tarif servicii Instruire:**  
**450 lei / participant**

**Agenda programului de pregătire:**  
Luni 09 august 2021 – de la ora 15.00 – 19.00  
Marti 10 august 2021 – de la ora 15.00 – 19.00

#### CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)  
Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

**Coordonator curs**  
**Ionut Gagi**  
**0723 242062**

#### MODALITATE DE PLATA

**A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, având sediul social în, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10**

Ordin de plata

Numerar

**Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1**

**Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK**

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Confirm regulamentul UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrarea datelor personale, A.N.C.I.A. training, se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				