



Ministerul Muncii,  
Familiei și Protecției Sociale



AUTORITATEA  
NAȚIONALĂ  
PENTRU  
CALIFICĂRI



# A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

## ARTA COMUNICARII IN ORGANIZATII / INSTITUTII TEHNICI DE LUPTA IMPOTRIVA MANIPULARII



**Locatie: Sinaia**

**Hotel Palace / Excelsior**

**Perioada**

**08 - 11 octombrie 2020**

**Program sustinut de un formator autorizat in comunicare si comportament organizational**

**Va propunem urmatoarea agenda:**

### COMUNICARE ORGANIZATIONALA

#### CAP I. DEFINIREA COMUNICĂRII

Trebuință fundamentală a oamenilor de tip axiologic (spiritual)  
Modalitate esențială de interacțiune psihosocială,  
Schimb de mesaje între interlocutori ;  
Tip de relație interumană durabilă;  
Proces psihosocial de influență, prin limbaje specifice, a  
atitudinilor, comportamentelor destinatarilor și interlocutorilor.

#### CAP II. TIPURI DE COMUNICARE:

Comunicare unidirecțională;  
Comunicare bidirecțională;  
Comunicare multidirecțională  
**Ce tip de comunicare utilizează excesiv leadership-ul ?**  
Comunicare verbală;  
Comunicare paraverbală;  
Comunicare nonverbală

#### CAP. III STILURI DE COMUNICARE

STILUL NON-ASERTIV (atitudinea de fugă pasivă)  
STILUL AGRESIV (atitudinea de atac)  
STILUL ASERTIV (atitudinea constructivă)  
STILUL MANIPULATOR (atitudinea de manipulare)

### TEHNICI DE LUPTA IMPOTRIVA MANIPULARII

- Ce Este Manipularea?
- Stabilirea Contextului;
- Atragerea Atentiei;
- Obținerea Acordului;
- Vulnerabilitati Exploatate;
- Tehnici Folosite In Manipulare;
- Profetia – Mijloc De Manipulare Psihologica A Multimilor;
- Manipularea Prin Reclame;
- Manipulare Si Persuasiune;
- Manipularea Prin Simboluri;
- Manipulare Prin Sugestii Audio-video
- Inteligenta Emotinala Folosita in Manipulare



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com) informații suplimentare: [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)  
Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

**Coordonator Ionut Gagu – 0723 242062**



#### 1. Tarif servicii instruire curs. 750 lei / participant TVA inclus

curs desfășurat în conformitate cu OUG nr. 57 / 2019

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiași instituții a 5-a persoană beneficiază de gratuitate la serviciile de instruire.

#### 2. Tarif servicii cazare hotel Palace perioada 08 - 11 octombrie 2020: 1380 lei / participant Pensiune completa (TVA 5% INCLUS)

Tarifele de cazare pot suferi modificari în functie de modificarile legislative în privința TVA sau de politica unitatilor hoteliere. Locatia de desfășurare a cursului poate fi schimbata în functie de capacitatea de cazare a unitatilor hoteliere



#### Certificare A.N.C.I.A. training

Acest program de pregătire certifica 30 de ore de pregătire profesională conform articolului 479 lit.b din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr. 57 / 2019



**La solicitarea companiei / institutiei organizam acest program de pregatire profesionala la sediul beneficiarului, pentru un numar de minim 15 persoane participante**

Va multumim și va așteptăm la curs!

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro); [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)  
J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1  
[www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)



Ministerul Muncii,  
Familiei și Protecției Sociale



AUTORITATEA  
NAȚIONALĂ  
PENTRU  
CALIFICĂRI

## A.N.C.I.A. training

FORMULAR DE INSCRIERE Sinaia

Psihologie manageriala 08 - 11 octombrie 2020				TARIFE	CONTACT
<b>DATE ORGANIZATIE PLATITOARE</b> Institutia/ Compania _____ _____ Str. _____ Nr. _____ Loc _____ Jud/ sect _____ Banca _____ Cont _____ Cui/ CNP _____ Reg. Com _____ Tel. _____ Fax _____ email _____ Nr Pers Inscrise _____ Data _____ Pers de Contact _____ Aprobat _____ <small>* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii.            Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.</small>				<b>Tarif servicii Instruire:</b>  <b>750 lei / participant</b>	Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la <a href="mailto:office@ancia.ro">office@ancia.ro</a> sau <a href="mailto:office.ancia@gmail.com">office.ancia@gmail.com</a> Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesionala  <b>Coordonator curs Ionut Gagiu 0723 242062</b>
				<b>Tarif servicii Cazare:</b>  <b>1380 lei / participant</b>	
				<b>MODALITATE DE PLATA</b> <b>A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10</b>  <input type="checkbox"/> Ordin de plata <input type="checkbox"/> Numerar  <b>Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1</b>  <b>Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK</b>	
<b>Termeni si conditii:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoarea totală a comenzii este de.....lei si include serviciile de instruire si serviciile suport pentru curs.</li> <li>• Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragand dupa sine validarea contractului.</li> <li>• Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.</li> <li>• Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.</li> <li>• Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anulările transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).</li> <li>• Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003</li> <li>• Organizatorul isi rezerva dreptul ca in cazul neintrunirii numarului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta sa fie decalat intr-o perioada stabilita de comun acord cu beneficiarul.</li> <li>• Prezentul formular are valoare de contract.</li> </ul>				Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR Confirm regulamentul UE 679/ 2016 si a legislatiei in vigoare, legea 677/2001 cu referire la protectia persoanelor in raport cu prelucrearea datelor personale, <b>A.N.C.I.A. training</b> , se obliga sa respecte si sa asigure in conditii de siguranta datele personale furnizate de participantii la programele de formare profesionala. Detalii puteti afla accesand <a href="http://www.ancia.ro">www.ancia.ro</a>	
Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

SC A.N.C.I.A TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro); [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)  
 J40/8803/2018; CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1  
[www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)