



Ministerul Muncii,
Familiei și Protecției Sociale



AUTORITATEA
NAȚIONALĂ
PENTRU
CALIFICĂRI

A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

ARTA COMUNICARII SOLUTII IN GESTIONAREA CONFLICTELOR PRACTICA NEGOCIERII

Perioada 12 – 15 septembrie 2019

Locatie – Hotel Rina - Sinaia



Program sustinut de un formator autorizat in comunicare si comportament organizational

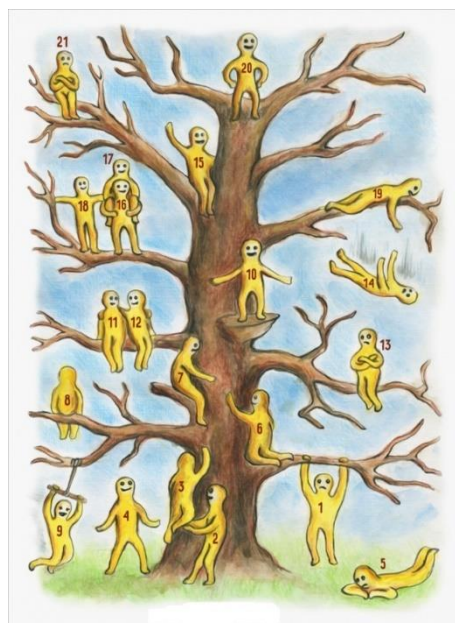
Beneficiile cursantilor la finalul cursului Gestionarea Conflictelor:

- Vor putea sa se raporteze in mod constructiv la un conflict
- Vor putea sa preintampine conflictele
- Isi vor imbunatati relatiile cu cei din jur

Agenda propusa pentru training Gestionarea Conflictelor:

Agenda va fi imbunatatita si adaptata in functie de cerintele si nevoile dumneavoastra
Conceptele de conflict si de rezolvare a conflictului

- Sursele conflictelor
- Tipologii ale conflictelor
Prevenirea conflitelor
- Ascultarea activa
- Exprimarea asertiva
- Ridicarea statutului de putere pentru evitarea conflictului
- Incurajarea stimei de sine a celuilalt
Metode de rezolvare a conflictelor
- Metoda castig – castig
- Negocierea
Procesul rezolvarii conflictelor
- Comportamentul în conflict
- Factori cu impact asupra rezolvarii conflictelor
- Modele ale rezolvarii conflictelor
Diminuarea efectelor emotionale negative ale conflictului
- Eliberarea de tensiune emotionala post-conflict
- Pozitivarea consecintelor negative ale conflictului
- Refacerea relatiilor



S.C. A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018 - CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro



Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la

office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com informații suplimentare: www.ancia.ro

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

Coordonator Ionuț Gagiu – 0723 242062



1. Tarif servicii instruire **CURS AUTORIZAT A.N.C. 700 lei / participant**

Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiași instituții a 5-a persoană beneficiază de gratuitate la serviciile de instruire.

2. Tarif servicii cazare hotel RINA SINAIA perioada 12 - 15 septembrie 2019 : **1380 lei / participant Pensiune completă (TVA 5% INCLUS)**

Tarifele de cazare pot suferi modificări în funcție de modificările legislative în privința TVA sau de politica unităților hoteliere. Nota: prezenta ofertă poate fi modificată în funcție de capacitatea de cazare a unităților hoteliere, sau la cererea beneficiarilor programelor de formare. Locația de desfășurare a cursului poate fi schimbată fără ca prețul să sufere modificări



1. Certificare **A.N.C.I.A. training**

2. Certificat de absolvire: **INSPECTOR/ REFERENT RESURSE UMANE - COD COR 333304**

conform OG 129/2000 Republicată

Examenele pentru obținerea autorizațiilor se susțin în funcție de programa organizatorului.

Documentele necesare în vederea susținerii examenelor: copie CI; copie Certificat căsătorie; Copie Diploma licență

Va mulțumim și va așteptăm la curs!

S.C. A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018 - CUI 39516903, BUCUREȘTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro

FORMULAR DE INSCRIERE RINA SINAIA

Arta Comunicării. Gestionarea Conflictelor.

12 - 15 SEPTEMBRIE 2019

DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania _____

 Str. _____ Nr. _____ Loc _____
 Jud/ sect _____ Banca _____
 Cont _____
 Cui/ CNP _____
 Reg. Com _____ Tel. _____
 Fax _____ email _____
 Nr Pers Inscrise _____ Data _____
 Pers de Contact _____
 Aprobat _____

* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii.
 Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/
 delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.

TARIFE

Tarif servicii Instruire:

Opțiunea dumneavoastră

Tarif servicii Cazare:

Opțiunea dumneavoastră

CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax **031 4053971** sau pe e-mail la office@ancia.ro sau office.ancia@gmail.com

Ne gasiti in catalogul SICAP
 - cod CPV 80530000-8 -
Servicii de formare profesionala

Coordonator curs Ionut Gagiu contact 0723 242062

Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragând după sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anularile transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

MODALITATE DE PLATA

A.N.C.I.A. training - J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, avand sediul social in, Bucuresti sect.1 str. Topraisar nr.10

Ordin de plata

Numerar

Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1

Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR
 Confirm regulamentul UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, **A.N.C.I.A. training**, se obliga să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesând www.ancia.ro

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email

S.C. A.N.C.I.A. TRAINING S.R.L.

Tel/Fax: 031-4053971, office@ancia.ro; office.ancia@gmail.com

J40/8803/2018 - CUI 39516903, BUCURESTI, STR. TOPRAISAR NR.10, SECTOR 1

www.ancia.ro