



Ministerul Muncii,  
Familiei și Protecției Sociale



AUTORITATEA  
NAȚIONALĂ  
PENTRU  
CALIFICĂRI



## A.N.C.I.A. training

Va invita sa participati la programul de pregatire profesionala:

# ARTA COMUNICARII SOLUTII IN GESTIONAREA CONFLICTELOR PRACTICA NEGOCIERII

Perioada 29 august - 01 septembrie 2019

Locatie Hotel Bavaria Blu - Mamaia



**Program sustinut de un formator autorizat in comunicare si comportament organizational**

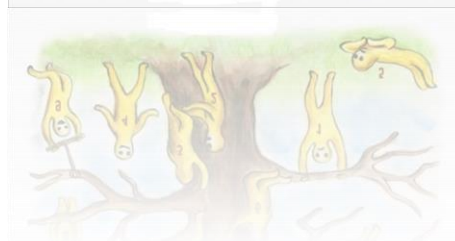
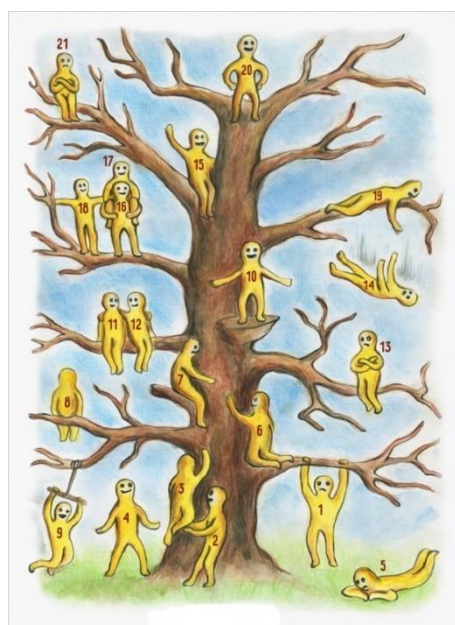
### Beneficiile cursantilor la finalul cursului Gestionarea Conflictelor:

- Vor putea sa se raporteze in mod constructiv la un conflict
- Vor putea sa preintampine conflictele
- Isi vor imbunatati relatiile cu cei din jur

### Agenda propusa pentru training Gestionarea Conflictelor:

Agenda va fi imbunatatita si adaptata in functie de cerintele si nevoile dumneavoastra  
Conceptele de conflict si de rezolvare a conflictului

- Sursele conflictelor
- Tipologii ale conflictelor  
Prevenirea conflitelor
- Ascultarea activa
- Exprimarea asertiva
- Ridicarea statutului de putere pentru evitarea conflictului
- Incurajarea stimei de sine a celuilalt  
Metode de rezolvare a conflictelor
- Metoda castig – castig
- Negocierea  
Procesul rezolvarii conflictelor
- Comportamentul în conflict
- Factori cu impact asupra rezolvarii conflictelor
- Modele ale rezolvarii conflictelor  
Diminuarea efectelor emotionale negative ale conflictului
- Eliberarea de tensiune emotionala post-conflict
- Pozitivarea consecintelor negative ale conflictului
- Refacerea relatiilor





Înscrierea la acest curs se efectuează în baza completării formularului de înscriere de la finalul ofertei și transmiterea acestuia pe fax 031 4053971 sau pe e-mail la

[office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com) informații suplimentare: [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Ne găsiți în catalogul SICAP – cod CPV 80530000-8 – Servicii de formare profesională

**Coordonator Ionuț Gagiu – 0723 242062**



1. Tarif servicii instruire **CURS AUTORIZAT A.N.C. 700 lei / participant**

**Important! La 4 persoane participante din cadrul aceleiași instituții a 5-a persoană beneficiază de gratuitate la serviciile de instruire.**

2. Tarif servicii cazare hotel Bavaria Blu perioada 29 august - 01 septembrie 2019 : 2700 lei / participant  
**Pensiune completă (TVA 5% INCLUS)**

Tarifele de cazare pot suferi modificări în funcție de modificările legislative în privința TVA sau de politica unităților hoteliere.  
Nota: prezenta ofertă poate fi modificată în funcție de capacitatea de cazare a unităților hoteliere, sau la cererea beneficiarilor programelor de formare. Locația de desfășurare a cursului poate fi schimbată fără ca prețul să sufere modificări.



1. Certificare **A.N.C.I.A. training**

2. Certificat de absolvire: **INSPECTOR/ REFERENT RESURSE UMANE - COD COR**

**333304 conform OG 129/2000 Republica**

Va mulțumim și vă așteptăm la curs!



## FORMULAR DE INSCRIERE BAVARIA BLU

### Arta Comunicării. Gestionarea Conflictelor.

29 august - 01 septembrie

#### DATE ORGANIZATIE PLATITOARE

Institutia/ Compania \_\_\_\_\_

Str. \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Loc \_\_\_\_\_

Jud/ sect \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_

Cont \_\_\_\_\_

Cui/ CNP \_\_\_\_\_

Reg. Com \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Nr Pers Inscrise \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Pers de Contact \_\_\_\_\_

Aprobat \_\_\_\_\_

**\* Datele de identificare sunt obligatorii în vederea întocmirii și eliberării facturii.**

**Prin semnătură și ștampila autorizată se confirmă înregistrarea la program a delegatului/ delegaților de mai sus și se accepta TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE la propriu.**

#### TARIFE

##### Tarif servicii Instruire:

Opțiunea dumneavoastră

##### Tarif servicii Cazare:

Opțiunea dumneavoastră

#### CONTACT

Înscrierea la curs se efectuează în baza completării acestui formular de participare și transmiterea acestuia pe fax **031 4053971** sau pe e-mail la [office@ancia.ro](mailto:office@ancia.ro) sau [office.ancia@gmail.com](mailto:office.ancia@gmail.com)

Ne gasiti in catalogul SICAP  
- cod CPV 80530000-8 -  
**Servicii de formare profesionala**

**Coordonator curs Ionut Gagiu contact 0723 242062**

#### Termeni si conditii:

- Valoarea totală a comenzii este de.....lei și include serviciile de instruire și serviciile suport pentru curs.
- Beneficiarul va achita această sumă reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor la semnarea contractului cu minim 5 (cinci) zile înainte de data anunțată de începere a cursului, aceasta atragând după sine validarea contractului.
- Înlocuirea participantului înscris este permisă în orice moment cu notificare prealabilă.
- Copia ordinului de plată se va transmite înainte de data începerii cursului.
- Anularea unei înscrieri efectuate cu rambursarea sumelor virate, se poate face cel mai târziu cu 3 zile lucrătoare înainte de începerea programului. Se iau în considerare numai anularile transmise sub formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail).
- Prezentul formular de participare reprezintă comanda ferma din partea participantului/ participanților pentru asigurarea serviciilor de instruire (respectiv cazare) conform O.M.F.P.nr. 29/14.01.2003
- Organizatorul își rezervă dreptul ca în cazul neîntrunirii numărului minim de persoane participante la programul de instruire, acesta să fie decalat într-o perioadă stabilită de comun acord cu beneficiarul.
- Prezentul formular are valoare de contract.

#### MODALITATE DE PLATA

**A.N.C.I.A. training – J 40/ 8803/ 2018; CUI 39516903, având sediul social în, București sect.1 str. Topraisar nr.10**

Ordin de plata

Numerar

**Pentru instituții publice: RO71TREZ7015069XXX019680 - TREZORERIA SECTOR 1**

**Pentru agenți economici: RO62INGB0000999908034014 - BANCA ING BANK**

Prelucrarea datelor cu caracter personal GDPR  
Confirm regulamentul UE 679/ 2016 și a legislației în vigoare, legea 677/2001 cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, **A.N.C.I.A. training**, se obliga să respecte și să asigure în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la programele de formare profesională. Detalii puteți afla accesând [www.ancia.ro](http://www.ancia.ro)

Nr.	Nume prenume	Studii	Nr. tel	Email

